

PREVENÇÃO

contra riscos de fraudes





Sumário

Introdução	3
Pesquise sobre a empresa na internet	5
Peça indicações de conhecidos	7
Leia as políticas do site	9
Procure pela certificação digital da empresa	11
Tenha atenção à qualidade ortográfica do site	13
Use dispositivos seguros para fazer as contratações	15
Desconfie de promoções mirabolantes	17
Cheque os dados comerciais da empresa de comércio eletrônico	19
Conclusão	21
Sobre a Sabemi	23

Em um mundo cada vez mais conectado e virtual, os golpes e fraudes na internet se tornaram muito mais comuns. Nesse contexto, não são apenas durante compras online que essas situações desagradáveis podem acontecer. Até mesmo as contratações remotas estão sendo alvo de ações fraudulentas que roubam dados ou extorquem os usuários.

Dessa forma, é fundamental ter atenção a uma série de requisitos antes de fazer a contratação de qualquer tipo de serviço via internet. Muitos golpistas já utilizam fraudes sofisticadas, e é por isso que se deve redobrar os cuidados. E é pensando nisso que criamos este e-book com dicas práticas sobre como você pode se prevenir contra pessoas mal-intencionadas.

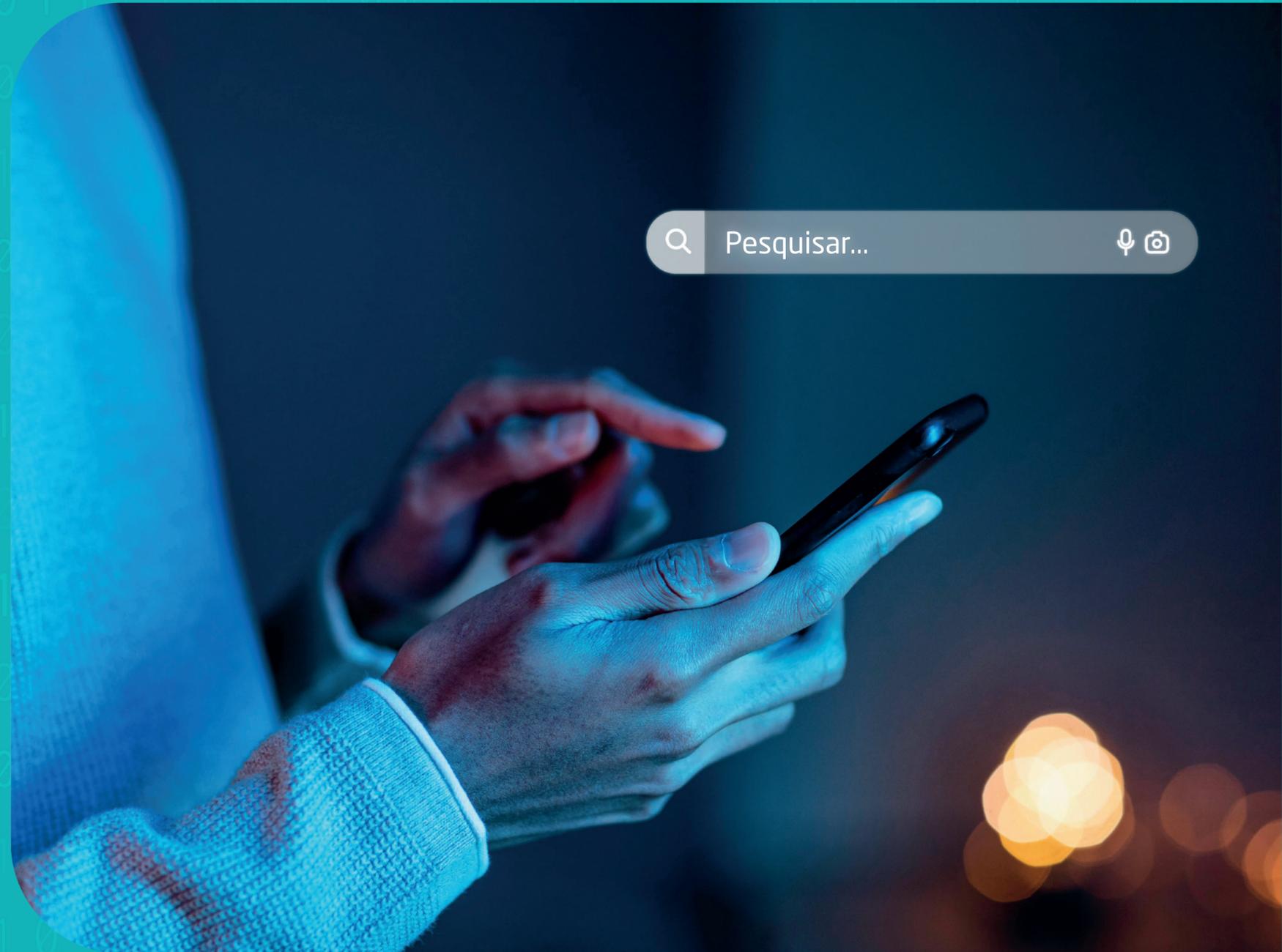
Acompanhe as dicas a seguir e aprenda como evitar fraudes em contratações na internet!



Pesquise sobre a empresa na internet

Assim como a internet facilita para que encontremos o que precisamos de modo rápido e fácil, isso também deve ser utilizado para pesquisar sobre as empresas antes de realizar uma contratação. Atualmente, muitas páginas apontam sites falsos e que são fraudes.

Basta uma simples pesquisa para que você consiga ver o que os internautas estão falando sobre determinada organização. Até mesmo os nomes de empresas de grande porte podem ser usados para aplicar golpes. Não é incomum receber mensagens sobre promoções que parecem boas demais para ser verdade, e realmente não são. Portanto, faça pesquisas e analise dados comerciais como CNPJ, endereço, telefone, sites, blogs e veja informações de outras fontes.



Peça indicações de conhecidos

As pessoas mais próximas são excelentes indicativos sobre a idoneidade de determinada empresa. Se mesmo após ter feito pesquisas ainda restarem dúvidas, converse com parentes e amigos e peça indicações.

A contratação de seguros é uma das áreas que mais sofrem com fraudes, em que os clientes acreditam terem feito um bom negócio, mas descobrem que a apólice na verdade não existe. Nesse sentido, contar com a opinião de pessoas mais experientes e que já contrataram seguros pode ajudar bastante a não cair em golpes.



Leia as políticas do site

É comum que essa seja aquela parte que os usuários ignoram e pulam para a próxima etapa. No entanto, antes de fazer compras ou contratar algo pela internet é preciso tomar todos os cuidados. Afinal, qualquer ação financeira e que envolva dados pessoais precisa ser observada a fundo.

Quando você investe seu tempo para a leitura das políticas do site, é possível conhecer quais são as medidas de segurança adotadas pela instituição. Além disso, todas as informações que o cliente precisa saber estarão descritas com clareza. Assim, você saberá como funcionam todos os aspectos e também como proteger seu CPF contra fraudes.



Procure pela certificação digital da empresa

As certificações digitais são como sinalizações de que você está navegando em um site seguro. As páginas que

contêm tais certificados protegem os dados de seus clientes, o que é uma maneira simples de identificar se a empresa é verdadeira ou não.

Existe um protocolo de segurança internacional chamado SSL (Secure Sockets Layer), que é o padrão que garante que o envio de informações sigilosas é feito de forma segura dentro do site.

Ou seja, o seu navegador se conecta com o servidor SSL e pede a certificação digital. Desse modo, a identidade do servidor é autenticada. Os endereços de sites confiáveis contam com certificados digitais e uma das maneiras mais fáceis de fazer a verificação é observar se a URL começa com "https", não apenas com "http".

Tenha atenção à qualidade ortográfica do site

Muitos dos sites fraudulentos que são criados para roubar dados e aplicar golpes não são criados com muita cautela. Afinal, a intenção é apenas aplicar golpes em pessoas desatentas e inexperientes. Portanto, ortografia e regras gramaticais não estão entre as prioridades dessas páginas.

Por isso, a maneira mais básica de analisar um site é por meio dos detalhes, como a ortografia empregada. Geralmente essas páginas têm erros de português que não passariam em sites sérios. Portanto, após notar qualquer problema, é essencial conferir outros pontos para se certificar da segurança no website.



Use dispositivos seguros para fazer as contratações

Outra forma de garantir a sua segurança para realizar contratações online é fazê-las por meio de dispositivos seguros. Por isso, utilize apenas os seus próprios itens, como computador ou smartphone, e jamais faça transações ou insira seus dados pessoais em dispositivos de terceiros — como no computador do trabalho, por exemplo.

Além disso, a rede a qual você tem conexão com a internet também precisa ser segura. Portanto, tenha cuidado em quais redes você conecta seus dispositivos, pois às vezes podem existir pessoas mal-intencionadas prontas para aplicar algum golpe.



Cheque os dados comerciais da empresa de comércio eletrônico

As empresas que são regularizadas devem incluir os dados comerciais da empresa, entre eles CNPJ e informações de contato.

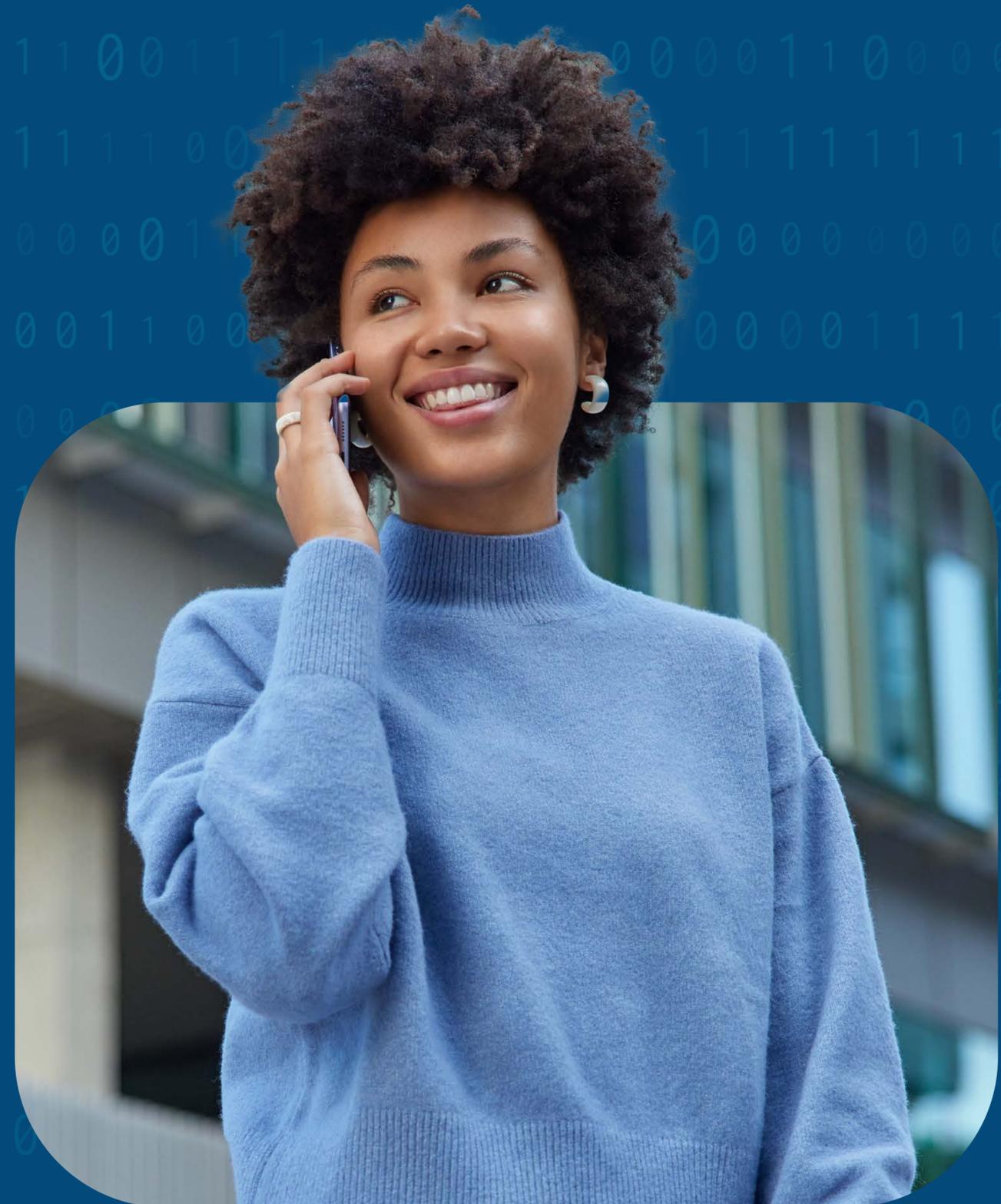
Além disso, o endereço e a razão social também são obrigatórios, para que se tenha mais transparência com os clientes.

Portanto, ao notar que esses dados não constam em determinada página, a melhor saída é não inserir suas informações pessoais e bancárias, mesmo que seja o site de uma empresa conhecida. Muitos golpistas clonam páginas de marcas famosas e que têm credibilidade. Então, por parecerem confiáveis sem um olhar mais criterioso, os usuários acabam caindo em uma fraude.

Conclusão

Se prevenir é a melhor alternativa para não cair em golpes e fraudes na internet. Apesar dos sites contarem com diversos sistemas de segurança, ainda assim é preciso ter cuidado antes de realizar a contratação de serviços via internet.

Dessa maneira, se você colocar em prática as dicas deste e-book, será mais fácil se safar desse tipo de problema. Portanto, aproveite as instruções e utilize a internet de forma mais segura – sobretudo para contratar seguros.



PREVENÇÃO

contra riscos de fraudes



Siga a Sabemi



@sabemibrasil

Onde você precisar!



Site



Loja



App

SAC 0800 880 1900 | OUVIDORIA 0800 880 1999 | WhatsApp (51) 99528 0140