



Descritivo do Serviço de Assistência Nutricional

O Serviço de Assistência Nutricional tem como objetivo orientar e tirar dúvidas sobre alimentação adequada assim como incentivar o Segurado a manter uma rotina saudável.

Ao acionar o serviço de Assistência Nutricional, através do 0800 770 8916, deverá ser informado o nome do Segurado, CPF e demais informações solicitadas pela Central de Atendimento.

Quando do acionamento da Assistência Nutricional, o Segurado será atendido via telefone por um profissional de nutrição, que realizará uma pesquisa completa, através de questionamentos, para que possa concluir seu trabalho.

O profissional analisará os dados e fará as orientações necessárias por telefone. Se necessário, será emitido um documento escrito (enviado via e-mail) das informações solicitadas e sugestões.

Quando dos atendimentos, serão oferecidas as seguintes informações:

- Orientação nutricional para cálculo de peso ideal e índice de massa corporal
- Planos de dietas e rotinas de exercício
- Orientação para assuntos como suplementos, desordem alimentícia e referências de especialistas
- Informações sobre eventos esportivos

A utilização do serviço está limitada a 6 ligações (atendimentos) por ano de vigência do Seguro contratado com a Sabemi Seguradora.

O Segurado poderá acionar o serviço de Assistência Nutricional enquanto o Seguro, contratado com a Sabemi Seguradora, estiver vigente e com os pagamentos em dia.

O serviço de Assistência Nutricional é oferecido pela Sabemi Seguradora, contudo é executado por prestadores de serviços parceiros. Os serviços aqui descritos possuem condições próprias firmadas entre a Sabemi e os prestadores de serviços, não tendo a Sabemi qualquer responsabilidade pela execução dos serviços.