



Descritivo do Serviço de Assistência Pet

O Serviço de Assistência Pet tem como objetivo a prestação de Assistência ao Animal Doméstico do Participante, conforme disposto nestas condições abaixo.

Ao acionar o serviço de Assistência PET, através do 0800 770 8916, deverá ser informado o nome do Segurado, CPF, demais informações solicitadas pela Central de Atendimento, bem como comunicar o interesse no acionamento de um dos serviços abaixo apresentados.

Quando do acionamento, a Central de Atendimento tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento solicitado pelo segurado e fará as orientações necessárias.

Os serviços de Assistência 24 Horas que poderão ser acionados pelos segurados são os seguintes, observando-se os conceitos abaixo:

Animais assistidos: Considera-se animal doméstico, o animal de estimação que reside junto ao usuário, limitado a cães e gatos e 2 por assistência contratada. Não são considerados animais domésticos àqueles destinados a competições e os silvestres.

Horário de atendimento: 24 Horas, exceto aplicação de vacinas e serviço de leva e traz, que será disponibilizado conforme o horário do estabelecimento.

Serviços cobertos

Transporte Emergencial

Remoção do animal doméstico, em consequência de acidente ou doença súbita para uma clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo usuário, desde que este não tenha condições físicas ou psicológicas de fazê-lo.

Observação: Caso o usuário não tenha condições de buscar seu animal após alta do veterinário responsável, providenciaremos seu retorno à residência, conforme limite contratado. Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento;

Exclusões: Estão excluídos os serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento e despesas com partos, próteses, gravidez, fisioterapia e tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de de



doença crônica ou diagnosticada anteriormente à solicitação de atendimento.

Limite: R\$ 100,00 (Cem reais) - 02 (duas) intervenções a cada 12 meses

Veterinário Emergencial

Despesas com cirurgias e medicamentos, em consequência de acidente ou doença súbita, forem necessários cuidados médico-veterinário.

Observação: Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento;

Exclusões: Estão excluídos os serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento e despesas com partos, próteses, gravidez, fisioterapia e tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente à solicitação de atendimento.

Limite: R\$ 200,00 (Duzentos reais) - 02 (duas) intervenções a cada 12 meses

Hospedagem

Despesas com hospedagem do animal doméstico, em estabelecimento mais próximo e adequado, em consequência de acidente ou doença do usuário, impossibilitando de cuidar de seu animal.

Observação: Medicamento ou outras despesas extras que não façam parte da diária serão de responsabilidade exclusiva do usuário. Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento.

Exclusões: Serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento.

Horário de atendimento: Horário do estabelecimento.

Limite: R\$ 200,00 (Duzentos reais) - 02 (duas) intervenções a cada 12 meses.

Envio de Ração

Envio de ração à residência do usuário.

O custo da ração é de responsabilidade do usuário; É necessário que no momento do atendimento o usuário saiba a marca, o tipo e o peso do produto.

Exclusões: Serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento.

Horário de atendimento: Horário do estabelecimento.

Limite: R\$ 50,00 (Cinquenta reais) - 02 (duas) intervenções a cada 12 meses.

Informações sobre Vacinas

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre as vacinas necessárias ao seu animal de estimação e época para aplicação, além de locais e datas de vacinações públicas.



Informações sobre Raças

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre as raças de cães existentes no Brasil e suas principais características.

Informações sobre Venda de Filhotes

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de venda de filhotes.

Informações de Banho e Tosa

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de serviço de banho e tosa, horário de funcionamento e preços.

Informações Gerais

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre serviços e locais úteis ao seu animal como: locais de pet shop, spa canino, hotéis, adestramento, reiki, laboratórios, convênios, produtos veterinários, farmácias, entre outros.

Aplicações de Vacinas

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o envio de um profissional de uma Clínica Veterinária credenciada para executar a aplicação de vacinas no seu animal de estimação.

O custo da vacina é de responsabilidade do usuário. O usuário deverá agendar o serviço de leva e traz com 24 horas de antecedência.

Aplicações de Leva e Traz

Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o agendamento de serviço de leva e traz do seu animal de estimação até o local necessário (clínicas veterinárias, banho e tosa, hotel).

O custo do serviço de leva e traz é de responsabilidade do usuário. O usuário deverá agendar o serviço de leva e traz com 24 horas de antecedência.

Exclusões

A prestadora de serviço não será responsável pelos reembolsos por gastos do usuário nas seguintes situações:

- a. Serviços solicitados diretamente pelo usuário sem prévio consentimento da prestadora de serviço



- b. Toda e qualquer consequência resultante de morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente por atividades criminosas ou dolosas do usuário, bem como aqueles provocados por atos, ação ou omissão do usuário ou causados por má fé;
- c. Acontecimentos ou consequências resultantes de morte ou sacrifício induzido ou lesão no animal, causado pelo usuário;
- d. Danos sofridos pelo usuário em consequência de demência ou doenças ou ainda estados patológicos produzidos por consumo de álcool, drogas, produtos tóxicos, narcóticos ou medicamentos adquiridos sem recomendação veterinária;
- e. Tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente a solicitação de atendimento.
- f. Despesas com partos, próteses ou gravidez do animal de estimação;
- g. Despesas com fisioterapia;
- h. Despesas extras da estadia como: ração, medicamento e todas aquelas que não estejam inclusas no custo da diária.

O Segurado poderá acionar o serviço de Assistência PET enquanto o Seguro, contratado com a Sabemi Seguradora, estiver vigente e com os pagamentos em dia.

O serviço de Assistência PET é oferecido pela Sabemi Seguradora, contudo é executado por prestadores de serviços parceiros. Os serviços aqui descritos possuem condições próprias firmadas entre a Sabemi e os prestadores de serviços, não tendo a Sabemi qualquer responsabilidade pela execução dos serviços.