

2023

INDICADORES ECONÔMICO - FINANCEIROS



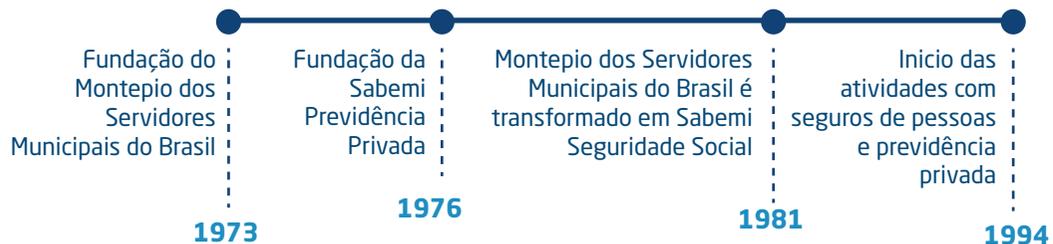
50 ANOS DE SOLIDEZ, INOVAÇÃO E AGILIDADE NOS NEGÓCIOS



GRUPO SABEMI

50 anos de história, inovação e pioneirismo

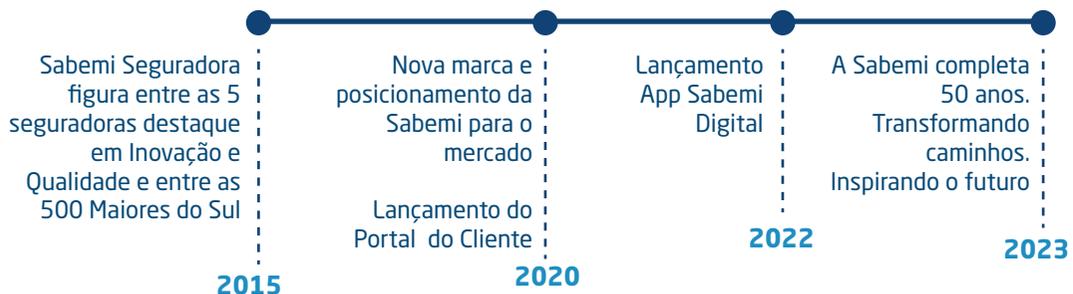
Pioneirismo



Consolidação



Olhar Futuro



Sabemi em 2023

Patrimônio líquido do Grupo Sabemi

+ R\$ 293.1 milhões

(R\$ 293.130.327,21)

EBITDA + R\$ 34MM



Certificação Great Place To Work



Centenas de colaboradores



Dezenas de lojas próprias em todo Brasil

Missão

Atuar na atividade de seguros de pessoas e na assistência financeira aos segurados, por meio de parcerias exitosas, que assegurem o lucro e o crescimento sustentável da Organização, a satisfação dos segurados e colaboradores, permitindo, assim, que os acionistas tenham o maior retorno possível.

Visão

Ser um grupo empresarial altamente valioso e desejado pelo mercado.

Valores

Pragmatismo; Meritocracia; Adaptabilidade; Obstinação por resultados; Excelência no trabalho em equipe; Inovação.

GRUPO SABEMI

Presença nacional

Além de sucursais próprias em todo o Brasil, contamos também com uma ampla rede credenciada.



GRUPO SABEMI

Mensagem do presidente

Em meio século de história, a Sabemi construiu uma sólida e reconhecida trajetória, marcada pelo respeito às pessoas, pelo cuidado com os seus clientes e parceiros e pela constante busca de inovação nos negócios. Atuamos em todo o Brasil por meio de uma extensa rede de representantes e corretores, além de lojas físicas e canais digitais. Somos responsáveis por quase 2 milhões de segurados, que além de contar com a nossa cobertura, dispõem de um amplo leque de assistências e benefícios.

Acreditando também que as melhores pessoas fazem o melhor lugar para se trabalhar, nossas políticas de valorização dos colaboradores são reconhecidas com diversos prêmios como Lugares Incríveis para Trabalhar, Top Ser Humano ABRH, Great Place to Work, Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, 100 RHs Inspiradores, Gupy Destaca e Top de Marketing ADVB. No que tange ao cuidado com nossos clientes e parceiros, estamos continuamente revisando o nosso portfólio de produtos e serviços, bem como a nossa Política de Sustentabilidade, sempre em busca da melhor cobertura, do atendimento mais eficiente e dos mais completos serviços e assistências do mercado.

Nas páginas deste documento, será possível verificar os números da Cia. ao longo do ano de 2023, com crescimento em todos os indicadores e verticais de negócios.

Nos últimos dois anos, fortalecemos o nosso planejamento estratégico no que diz respeito aos negócios. Somos incansáveis na construção de soluções. Apostamos na inovação e na renovação constantes. Chegamos aos 50 anos valorizando o legado construído até aqui, mas, principalmente, direcionando os nossos olhos para o futuro. Afinal, no passado, estão as nossas raízes; no presente, as nossas conquistas; e, no futuro, os nossos desafios.

**Meio século
marcados por
solidez e uma
trajetória
marcada pelo
respeito e
cuidado às
pessoas.**



Antonio Tulio Severo

Antonio Tulio Lima Severo

Diretor-presidente do Grupo Sabemi



Crescimento consistente é a base dos negócios

O ano de 2023 foi também o ano de nosso cinquentenário. O destaque do período foi o crescimento consistente dos números de seguros e previdência que atingiu mais de 161 milhões de receita, resultando em 35,2 bilhões em importância segurada da carteira.

Celebramos também um marco muito importante em nossa história: atingimos aproximadamente 2 milhões de segurados. Nosso crescimento foi ancorado por melhorias, desenvolvimento e expansão, ampliando ainda mais nossas ações estratégicas e de governança corporativa, em prol da expansão dos negócios e do atendimento as novas determinações legais e regulatórias.

Seguimos com muitos desafios, mas incansáveis em entregar mais e melhor, e confiantes de que o melhor ano ainda está por vir. Nosso propósito é trazer sempre mais segurança, agilidade e credibilidade para nossos segurados, colaboradores, parceiros de negócios e demais stakeholders.

GRUPO SABEMI

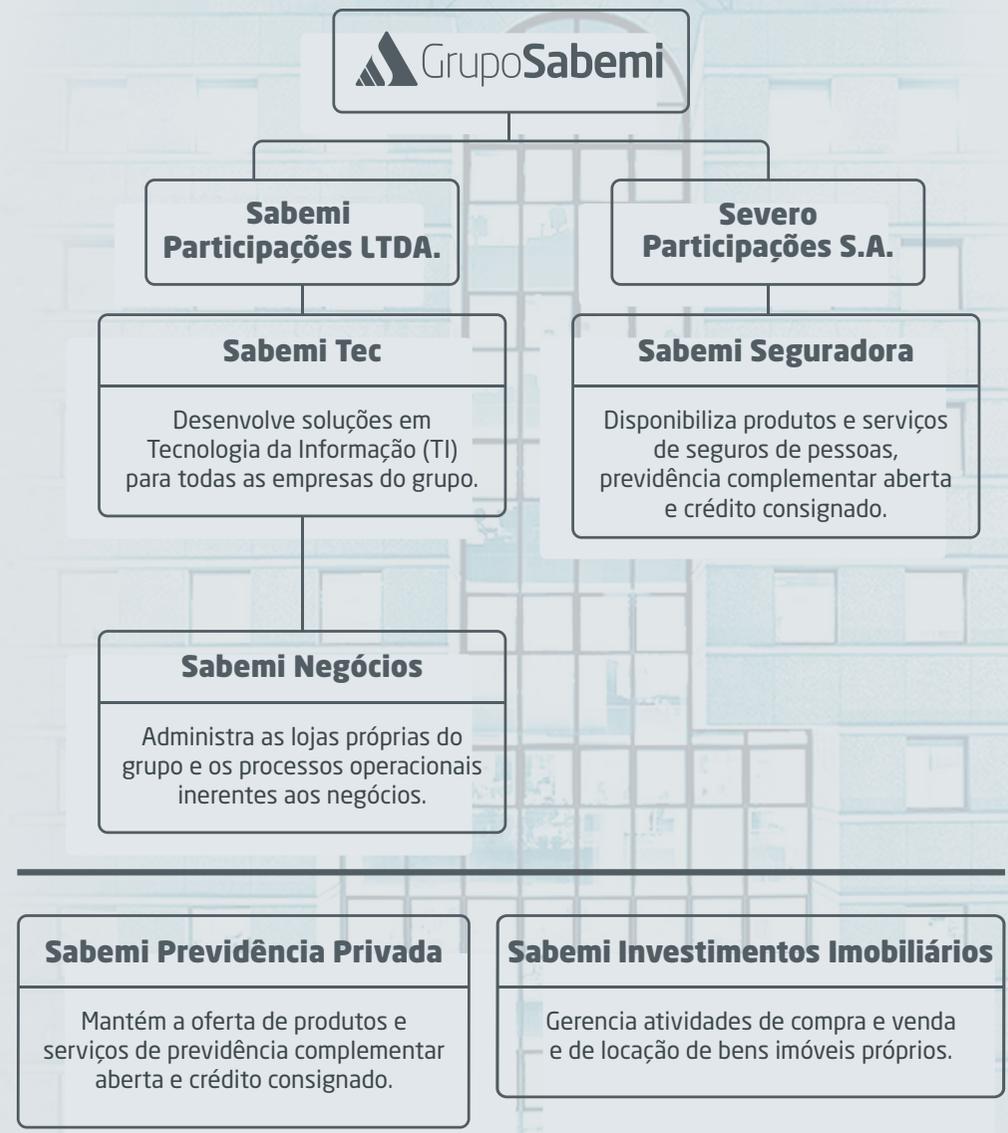
Perfil corporativo

Com 50 anos no mercado, o Grupo Sabemi atua em seguros, previdência e serviços financeiros para servidores públicos federais, incluindo militares das Forças Armadas e demais servidores do SIAPE, além de clientes pessoa física. A empresa possui parcerias com marcas financeiras reconhecidas nacionalmente. O Grupo Sabemi consiste em duas holdings: a Sabemi Participações LTDA., controladora da Sabemi Negócios e Sabemi Tec, e a Severo Participações S.A., com a subsidiária Sabemi Seguradora, que oferece produtos de seguros e previdência, além de assistência financeira aos seus segurados. A estrutura organizacional também abrange Sabemi Previdência e Sabemi Investimentos Imobiliários.

 **Patrimônio Líquido do Grupo Sabemi + R\$ 293.1 MM**
(R\$ 293.130.327,21)

-  **Aproximadamente 2 MM de clientes de Serviços Financeiros e Seguros**
-  **Mais de 300 Corretores representantes**
-  **Lucro Líquido de R\$ 13.6 MM**
-  **R\$ 67.5 MM Resultado Financeiro**
-  **R\$ 30.2 MM Resultado Operacional**
-  **R\$ 434.9 MM Ativos Totais**
-  **R\$ 161.3 MM Receita de Seguros e Previdência**
-  **R\$ 151.1 M Receita Líquida Total**

Estrutura do Grupo Sabemi



Nosso negócio é fazer negócios

Indicadores Econômicos Seguros e Previdência



Indicadores Econômicos Serviços Financeiros



GRUPO SABEMI

Crescimento consistente é a base dos negócios

Atuamos em meio a um contexto econômico desafiador no ano de 2023, no qual a economia teve um crescimento favorável, mas com altas taxas de juros e aumento na SELIC. No entanto, nosso crescimento e desempenho econômico foram bastante consistentes.

Diferenciais competitivos como especialização da equipe profissional, foco e flexibilidade para ajustar as operações às demandas do mercado e investimentos e contínuos em Tecnologia da Informação (TI) levaram o Grupo Sabemi a alcançar excelentes resultados no ano.

O Resultado Operacional de 2023 foi de 30.2 milhões, representando um crescimento superior a 300% com relação a 2022. Na mesma comparação, a Receita de Seguros e Previdência foi de R\$ 161.3 milhões, concretizando um aumento de 12.6% no ano de 2023 se comparado ao exercício 2022. A Receita Líquida de prêmios da Sabemi Seguradora aumentou 17% em comparação ao mesmo período de 2022, enquanto a Receita da Sabemi Previdência, manteve o mesmo volume.

Proporção de destaque foi registrado no Lucro Líquido do ano que foi R\$ 13.6 milhões, representando um expressivo aumento de 359%. Da mesma forma, as Aplicações Financeiras, por sua vez, atingiram o expressivo número de R\$ 236.2 milhões, um montante em ascensão no comparativo a 2022.

Os bons números comprovam um ano de consolidação e crescimento da Cia. Em contrapartida, 2023 encerrou com queda de juros futuros e ao longo do ano, a renda fixa, principalmente os títulos públicos acima de 5 anos de vencimento, foram os grandes destaques. As debêntures encerram 2023 com performance abaixo do CDI por conta dos episódios envolvendo grandes empresas no início do ano que trouxe muita volatilidade no spread de crédito e queda dos preços dos títulos.

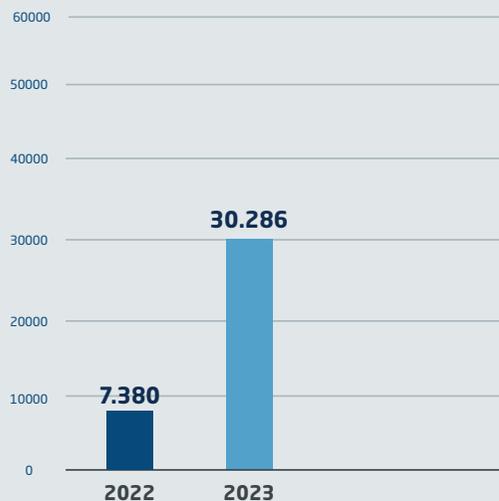
As perspectivas para 2024 é de uma economia global menos acelerada e inflação controlada. É esperada uma Selic de 9,5% até o final do ano, o que pode impulsionar uma economia ainda aquecida.



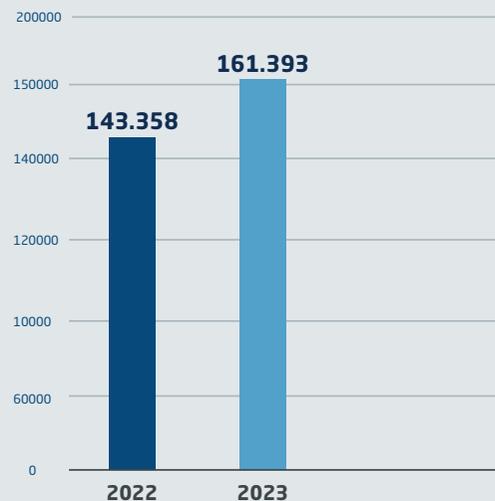
GRUPO SABEMI

Os dados correspondem ao resultado consolidado de 2023 do Grupo Sabemi.

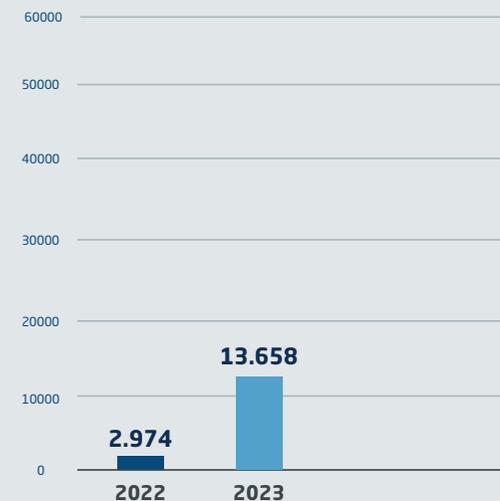
Resultado Operacional (R\$mil)



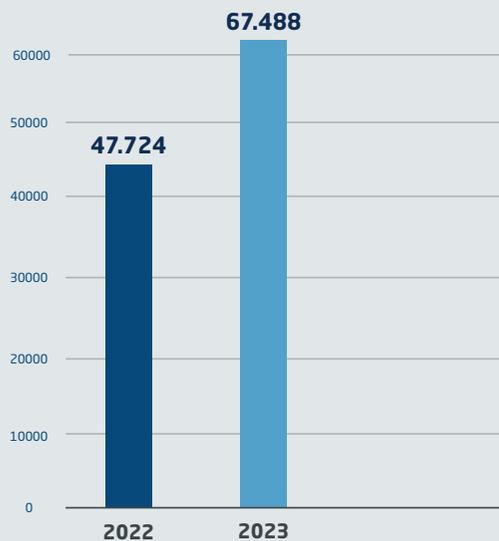
Receita de Seguro e Previdência



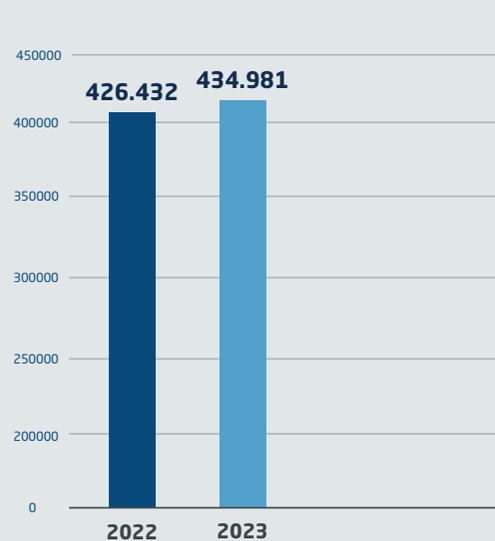
Lucro Líquido (R\$mil)



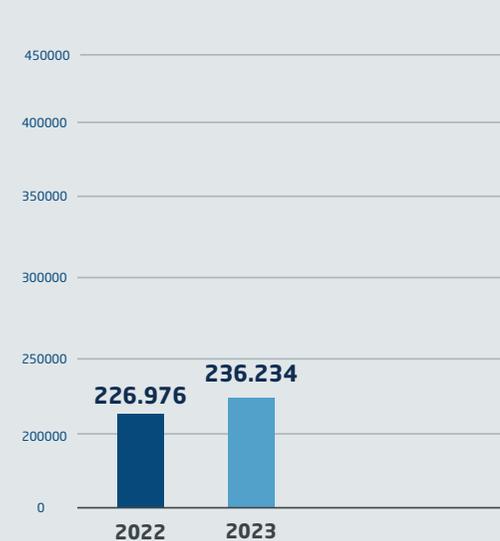
Resultado Financeiro (R\$mil)



Ativos Totais



Aplicações Financeiras (R\$mil)



GRUPO SABEMI

Atendimento ao Cliente

Distribuição de demandas por canal

No cumprimento de suas atribuições a Ouvidoria acompanha os atendimentos nos canais primários visando identificar oportunidades de aprimoramento e de melhoria, principalmente no que diz respeito à satisfação dos clientes e aderência à Política de Relacionamento com Clientes.

O Serviço de Atendimento ao Consumidor é prestado por meio de canal telefônico gratuito e tem por atribuição acolher às manifestações relacionadas aos pedidos de informações públicas e gerais sobre seus produtos e serviços, pedidos de suspensão e de cancelamento e reclamações.

58%

Engajamento pelo SAC

51%

Engajamento pela Ouvidoria

Central de atendimento

mais de
66 mil
contatos de voz

Qualidade

257
monitoramento
de ligações

Média de
avaliação de
atendimento
9,27
SAC

Média de
avaliação
9,76
OUVIDORIA

Responsabilidade Corporativa, Equidade e Transparência

Nosso modelo de governança corporativa é formado pelos pilares de:

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico é um importante processo para a Sabemi. Desde 2013 a empresa reúne sua diretoria e principais lideranças a fim de mapear os cenários externos (oportunidades e ameaças) e internos (forças e fragilidades), a fim de atualizar seu cenário estratégico e definir prioridades para os próximos anos. Todo o trabalho é conduzido e documentado por uma equipe interna da Sabemi, que, após a conclusão do planejamento estratégico, monitora os projetos e indicadores estratégicos oriundos deste trabalho. Para o ano de 2023, a Sabemi conduziu as seguintes iniciativas estratégicas:

- **Negócios Seguros e Previdência:** ampliação das ações para corretores de seguros parceiros; criação de novos produtos e assistências, como foco no ramo de seguros de pessoas; e melhorias em processos e serviços direcionados aos nossos clientes (segurados e participantes).
- **Serviços Financeiros:** manutenção da política de relacionamento com Correspondentes Parceiros; ampliação das vendas por meio dos canais digitais; busca de novas alternativas na captação de funding; e ampliação do nosso portfólio de Bancos Parceiros.

Já no segundo semestre de 2023, trabalhamos na definição das prioridades estratégicas para o ano seguinte. Como resultado, mapeamos as seguintes iniciativas:

- **Seguros e Previdência:** continuidade e ampliação de ações direcionadas aos corretores de seguros parceiros; criação de novos produtos e busca de novas parcerias para ampliar nossa atuação no segmento de seguros de pessoas; modernização constante de processos, serviços e funcionalidades considerados estratégicos para a operação; ampliação da nossa participação no mercado de afinidades, licitações e cooperativas.
- **Serviços Financeiros:** modernização constante de processos e serviços direcionados aos nossos clientes e parceiros; ampliação do nosso portfólio de Bancos Parceiros; e consolidação da operação com novo parceiro estratégico, a Somacred.

Gestão de Processos e Normativos Internos

No ano de 2023, a Sabemi atuou fortemente na gestão de seus normativos internos (políticas, normas, manuais e outros documentos).

Neste ano, revisamos toda documentação da Cia. e criamos 24 novos documentos. Em destaque, podemos citar a Política de Sustentabilidade. O documento atende todas as determinações regulatórias, por meio da Circular SUSEP nº 666/2022 e estabelece os princípios e diretrizes da Sabemi destinados a sustentabilidade socioambiental e de governança. Também criamos a Norma de Relacionamento com Prestadores de Serviços Terceirizados, documento que disciplina a contratação, gestão e avaliação do desempenho de empresas prestadoras de serviços terceirizadas.

Além deste trabalho de gestão documental, que é fundamental para nossa governança corporativa, a equipe de processos atuou no apoio aos projetos e melhorias de processos. Somente no ano de 2023, auxiliamos as áreas de negócios e TI na condução de 9 projetos, além de diversas demandas de melhorias e modernização de processos. Tudo isso no intuito de manter a Sabemi competitiva e aderente as novas tendências de mercado.

Melhores Práticas

A companhia reforçou, sua estrutura de governança corporativa com a criação do Comitê de Sustentabilidade e a inclusão desse escopo na Diretoria de Planejamento Estratégico e Compliance. O Comitê é composto por grupo multidisciplinar de assessoramento responsável por recomendar uma estratégia viável de ESG (Environment, Social and Governance) que reforce as práticas ambientalmente sustentáveis, visando mitigar os efeitos negativos e, também, potencializar os impactos positivos de suas operações.

Neste ano foi firmada parceria com a Russel Bedford para a prestação do serviço de Auditoria Interna. Já o trabalho da Auditoria Externa é conduzido pela empresa PricewaterhouseCoopers (PwC). Ao público interno, a Sabemi expõe os comportamentos desejados por meio de seu Código de Conduta, em vigor há mais de uma década e atualizado periodicamente. A cada integração, todo novo colaborador recebe um exemplar do documento, também disponível na rede social corporativa.

A Sabemi também participa ativamente do Sindisergs, da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg), Federação Nacional de Previdência Privada e Vida (FenaPrevi) e Sindicato Nacional de Entidades Abertas de Previdência Complementar (Sinapp).

GRUPO SABEMI

Estrutura de governança

A Sabemi é regida por duas instâncias de governança: o Conselho Consultivo, que tem entre suas atribuições prioritariamente avaliar o mercado e traçar estratégias de negócios capazes de impulsionar o crescimento da companhia, assim como avaliar e debater seus resultados e orçamento; e a Diretoria-Executiva, responsável pela gestão operacional de acordo com as diretrizes dos conselheiros.

Conselho Consultivo – Presidido pelo também CEO da companhia, é composto por quatro conselheiros, três deles independentes. Todos recebem, antes das reuniões mensais, informações sobre a pauta a ser tratada, como forma de prepararem suas contribuições. Também podem requisitar dados ou outros subsídios por meio do Sistema de Informação Gerencial (SIG).

Diretoria-Executiva – É integrada por um diretor-presidente e três diretores-executivos de Seguros, de Serviços Financeiros e de Planejamento Estratégico e Compliance, que se reúnem ordinariamente uma vez por semana e, extraordinariamente, sempre que convocados.

Programa de Compliance – Busca o cumprimento de leis, normas e regulamentos, internos e externos que são exigidos para a atuação corporativa, bem como, garantir que a cultura de ética e integridade permeie todos os processos e serviços desenvolvidos pela Sabemi.

Sempre buscando nos certificar que as empresas do grupo estejam em conformidade com os regulamentos e as leis do nosso país, garantindo que todos sejam conhecidos, cumpridos e mantendo a nossa empresa mais segura.

Programa de Compliance, do Grupo Sabemi, consiste em:

-  **Prevenção, identificação e resolução de situações de não conformidade**
-  **Comprometimento com a cultura de integridade e transparência**
-  **Gestão efetiva de Conformidade**
-  **Regras claras e acessíveis a todos**
-  **Controles internos e monitoramentos**
-  **Comunicação e treinamento**
-  **Medidas corretivas**

GRUPO SABEMI

Composição do Conselho Consultivo



Antonio Tulio Lima Severo
Presidente
CEO

Fundador e acionista majoritário das holdings Sabemi Participações S.A. e Severo Participações S.A., preside também a Diretoria Executiva do Grupo Sabemi, à qual estão subordinadas as gerências de Recursos Humanos (RH), Tecnologia de Informação (TI), Relações Institucionais e Jurídica, além da Ouvidoria.

O Grupo Sabemi conta com um conselho experiente, independente e comprometido com boas práticas de governança



Maria Izabel Schneider Severo

É acionista e já exerceu os cargos de diretora executiva e vice-presidente da Sabemi Seguradora, possuindo graduação em Educação Física (Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS), com especialização em Finanças e Gestão Empresarial (Fundação Getúlio Vargas - FGV - RJ).



Walter Longo
Conselheiro independente

Ex-presidente da Grey Advertising, Wunderman Worldwide no Brasil, do Grupo Abril e do Grupo Newcomm Bates, faz parte dos Conselhos de Administração da Sul América, Portobello e Neoway. Graduado em Administração de Empresas (PUC-SP) e Master in Business Administration (MBA) pela University of Southern (EUA).



Nelson Barrizzelli
Conselheiro Independente

Sócio da JLP Consultoria, integra também os conselhos consultivos da Oftalmed e da Peccin. É engenheiro mecânico com mestrado (ambos pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS) e doutorado (Universidade de São Paulo - USP) em Administração de Empresas.



Jairo Laser Procianoy
Conselheiro Independente

Conselheiro de outras três companhias, é graduado em Economia (Universidade Mackenzie), com mestrado e doutorado (ambos pela Universidade de São Paulo - USP) em Finanças e Marketing.

Composição da Diretoria Executiva



Rodrigo Severo
Diretor Executivo Financeiro

Com mais de 20 anos de experiência voltado para a área financeira e de controladoria, está no Grupo Sabemi desde 2008. Possui graduação em Ciências Contábeis (UNISINOS), com MBA em Gestão de Negócios- Ênfase em Controladoria Avançada de Gestão (UNISINOS) e Mestrado em Ciências Contábeis (UNISINOS).



Eliana Schwingel Diederichsen
Diretora Executiva de Planejamento Estratégico e *Compliance*

Já exerceu cargos de direção nas áreas comercial, de tecnologia e de operações ao longo de 40 anos de atuação no Grupo Sabemi. É graduada em Análise de Sistemas (UNISINOS), com especialização em Gestão e Engenharia de Software (UFRGS) e MBA em Gestão Empresarial (Fundação Getúlio Vargas-FGV).



Rodrigo Pecoraro
Diretor Executivo Comercial
CCO

Com mais de 18 anos de experiência em instituições financeiras na área de seguros, está no Grupo Sabemi desde 2019. Possui graduação em Administração de Empresas (UNIB), com MBA em Gestão Empresarial (Fundação Getúlio Vargas- FGV).



Transformando *caminhos.*
Inspirando o *futuro.*

www.sabemi.com.br