



Portal do Cliente

Para acessar, informe seu CPF e senha/código de acesso.

Qual o seu CPF?

Informe sua senha ou código de acesso

[Esqueci minha senha](#)

[Primeiro acesso?
Ative aqui a sua conta](#)

Entrar

[Voltar ao site](#)

Outros canais de atendimento: 0800 880 1999
SUSP 0800 021 8484
E-mail: sac@sabemi.com.br

Portal do Cliente



Clique no botão para Iniciar o tutorial

Bem-vindo

Para deixar sua experiência de aprendizado ainda mais completa, este documento é interativo. Para navegar pelo conteúdo, basta utilizar os botões no Menu localizado no rodapé de cada página.



Voltar



Avançar



Home



Objetivo

O portal do cliente foi criado com o objetivo de reforçar o foco na experiência do cliente com a Sabemi, buscando oferecer maior autonomia, transparência e relacionamento com nossa marca, disponibilizando informações importantes dos produtos, tais como: coberturas, assistências contratadas e muito mais.

 **Agilidade**

 **Facilidade**

 **Autonomia**

 **Transparência**



Vamos começar?

Assim que realizar o acesso ao site portalcliente.sabemi.com.br deve ser inserido CPF e senha, caso já tenha se cadastrado.

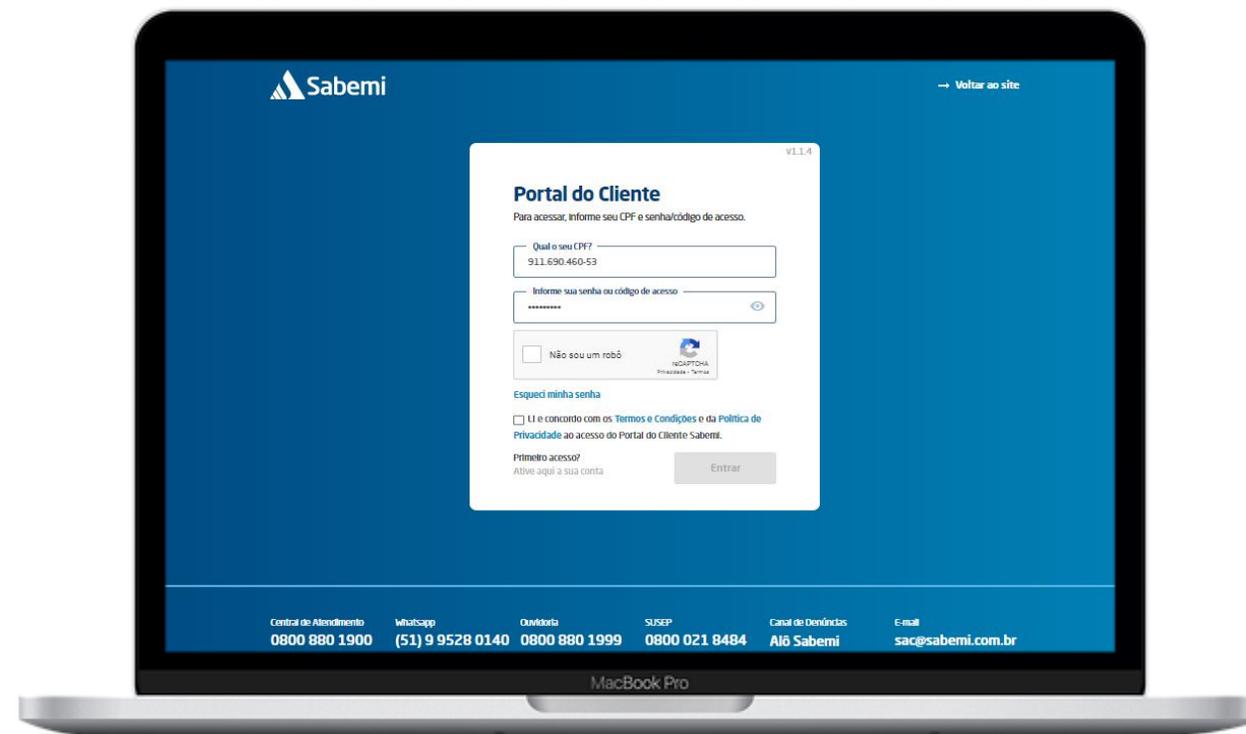
Caso este seja o 1º acesso clica-se em “[Ative aqui sua conta](#)”, sem esquecer de habilitar [Termos e Condições](#) e [Política de Privacidade](#).

Esqueci minha senha

Li e concordo com os [Termos e Condições](#) e da [Política de Privacidade](#) ao acesso do Portal do Cliente Sabemi.

Primeiro acesso?
[Ative aqui a sua conta](#)

Entrar

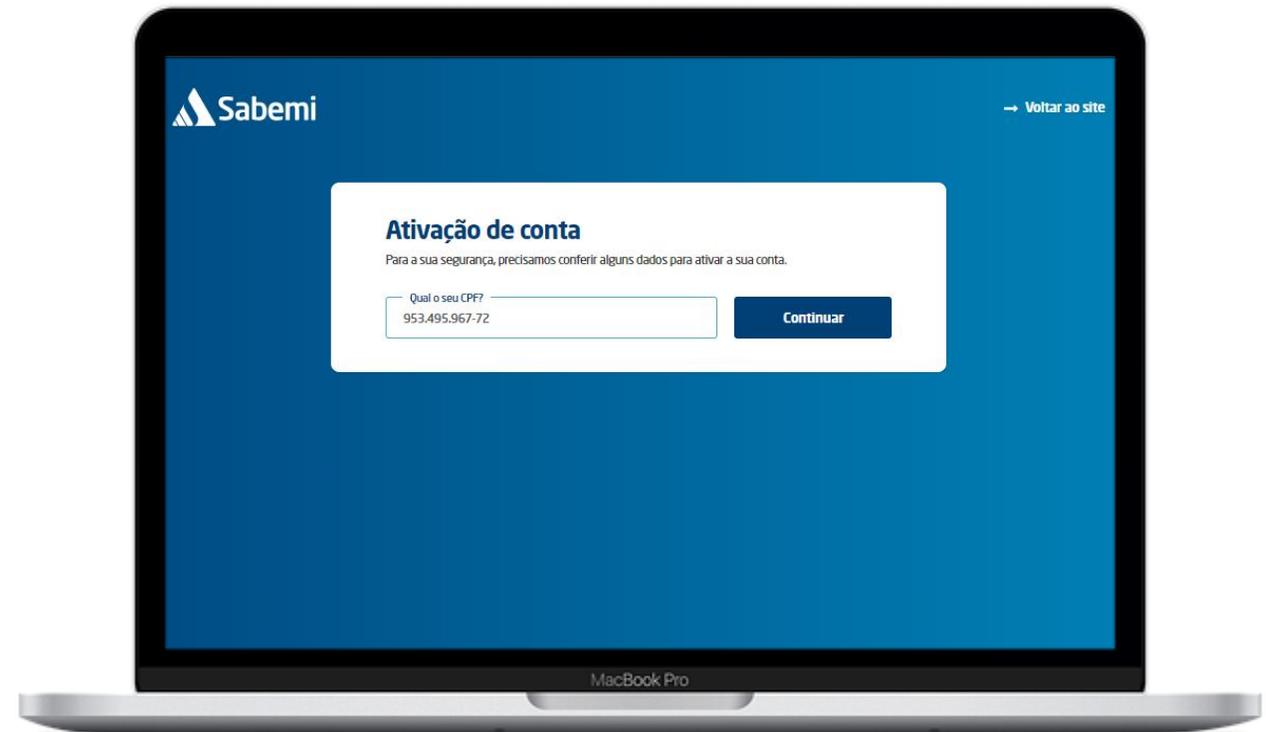


Login



Ativando a conta

O cliente informa o CPF e clica em continuar. Em seguida, será identificado o nome do cliente e serão realizadas perguntas.

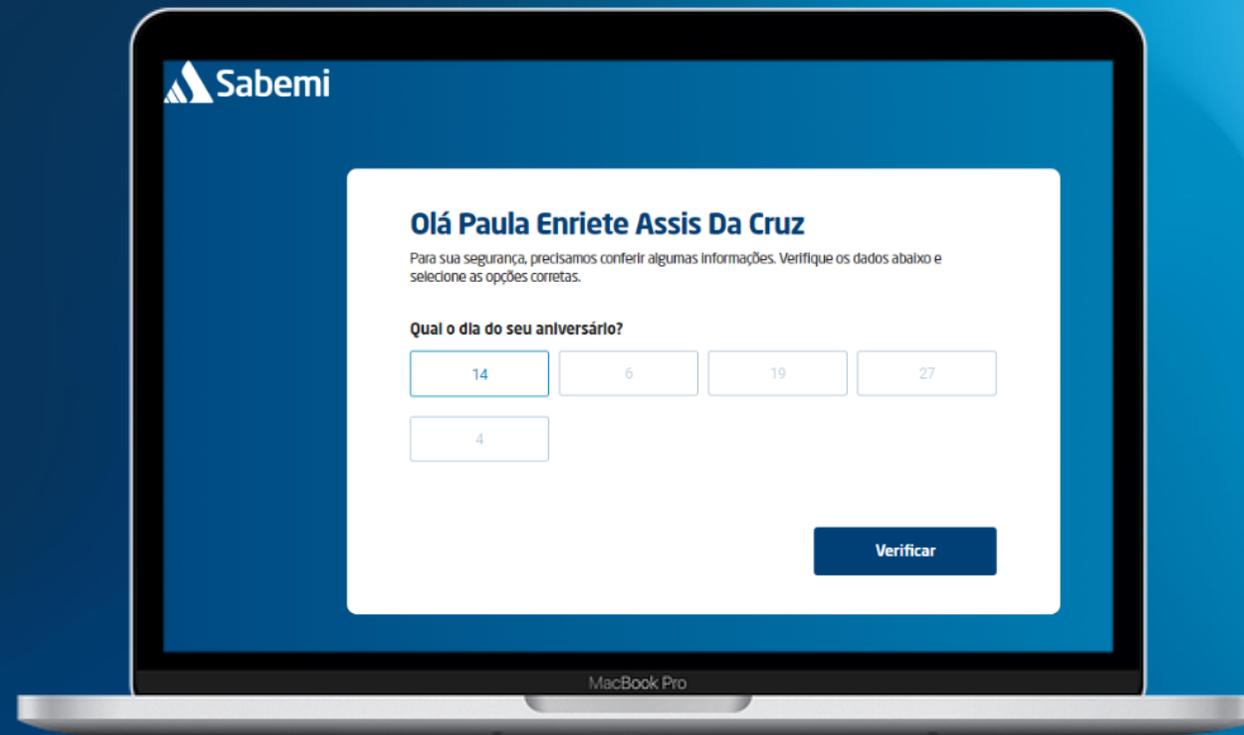


Login



Exemplo

Veja ao lado um exemplo de pergunta para validação de acesso. Responda com atenção para que você possa continuar o processo de login.

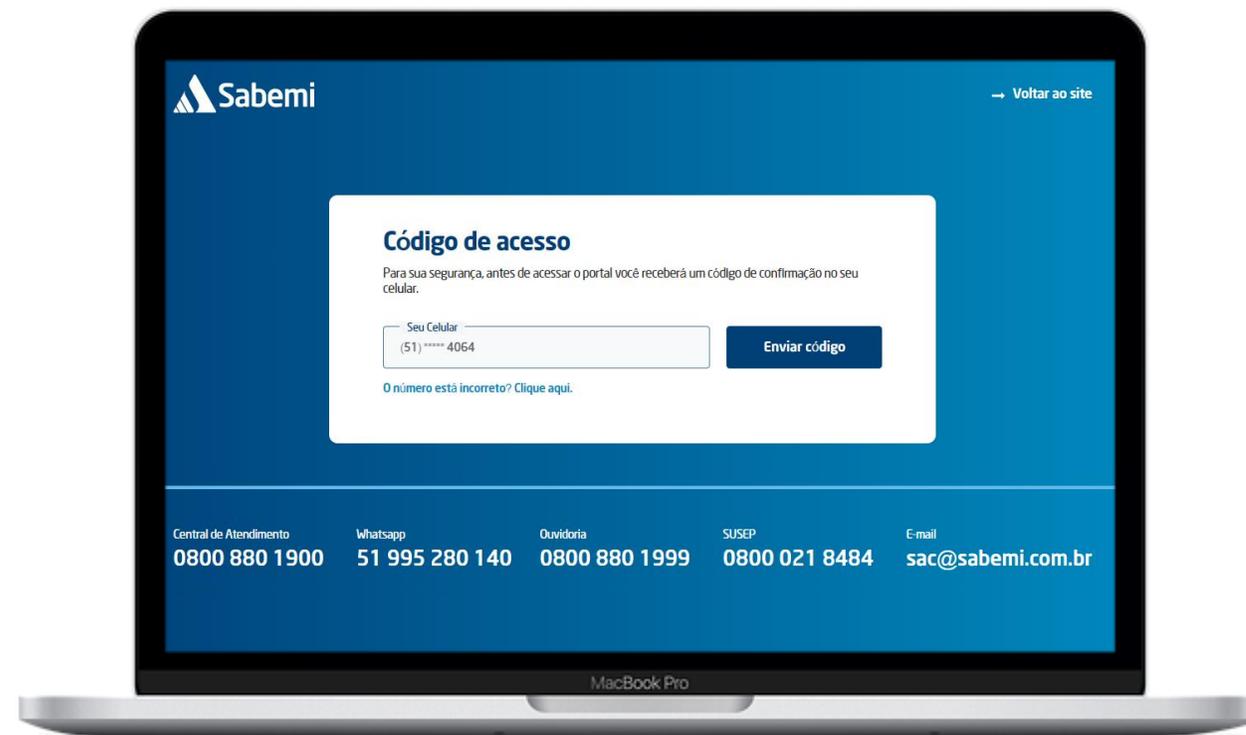


Assim que o cliente acertar as perguntas, é exibido apenas os quatro últimos dígitos do celular do cliente, juntamente com duas opções:

“Número errado” e “Enviar Código”.

Caso o cliente escolha a opção de “Número errado”, ele será redirecionado para a tela com informações de contato da Sabemi.

Clicando em “Enviar código”, será disparado um SMS com um código de verificação para o celular cadastrado.





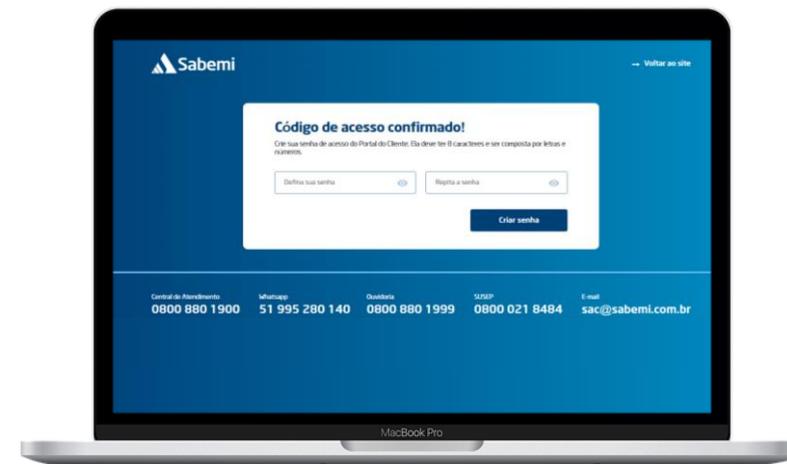
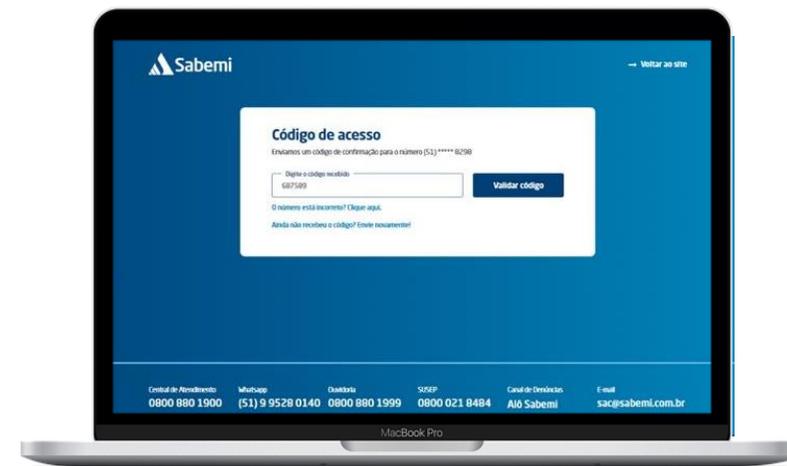
O cliente receberá o código via SMS e então deverá informar no campo do Portal do Cliente. Só então o Cliente irá cadastrar sua senha.



Será exibida uma tela com dois campos para o cliente digitar a nova senha e confirmá-la.



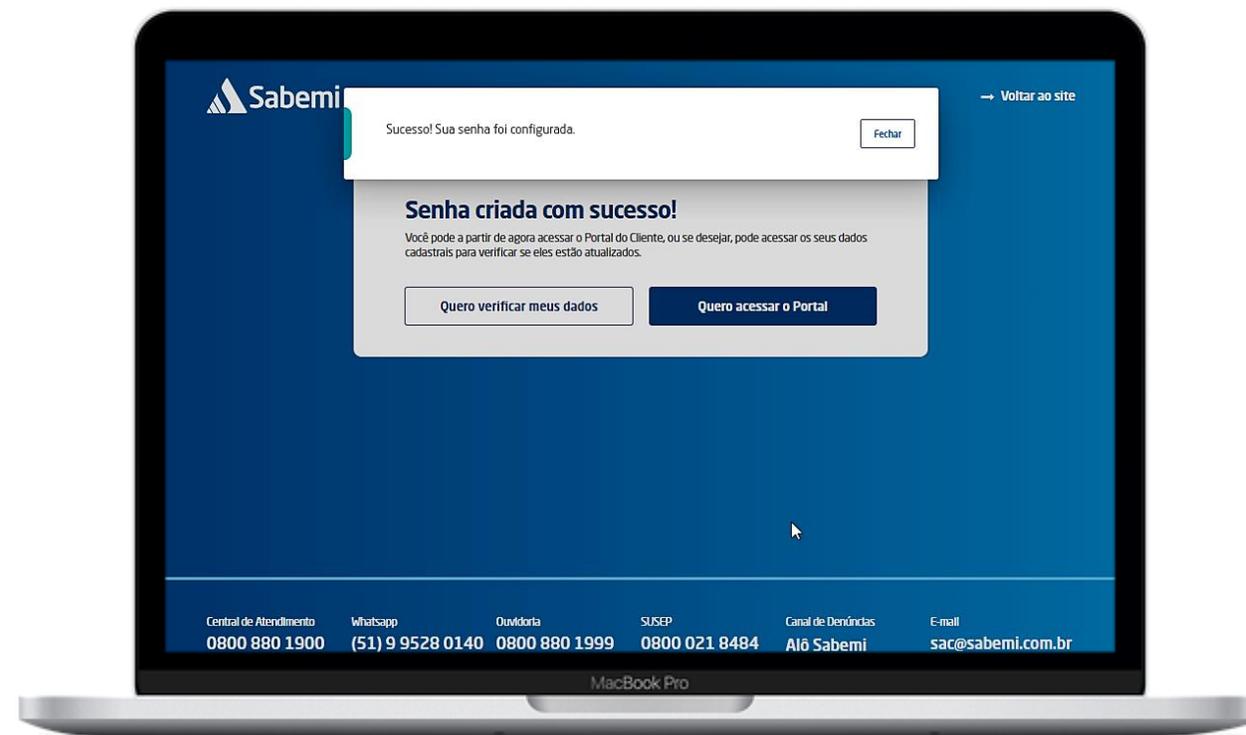
O sistema irá validar se as senhas atendem aos requisitos mínimos de segurança e se são iguais. Caso esteja tudo certo o sistema irá redirecionar o cliente para a próxima etapa.



Na tela seguinte, o cliente terá a opção de conferir os dados cadastrais antes de acessar o sistema. Haverá duas opções: “Agora não” e “Conferir Dados”.

Caso o cliente escolha “Agora não”, ele será redirecionado para a Home do sistema (apresentada na sequência).

Caso o cliente opte por “Conferir Dados”, será redirecionado para a tela de conferência dos dados.

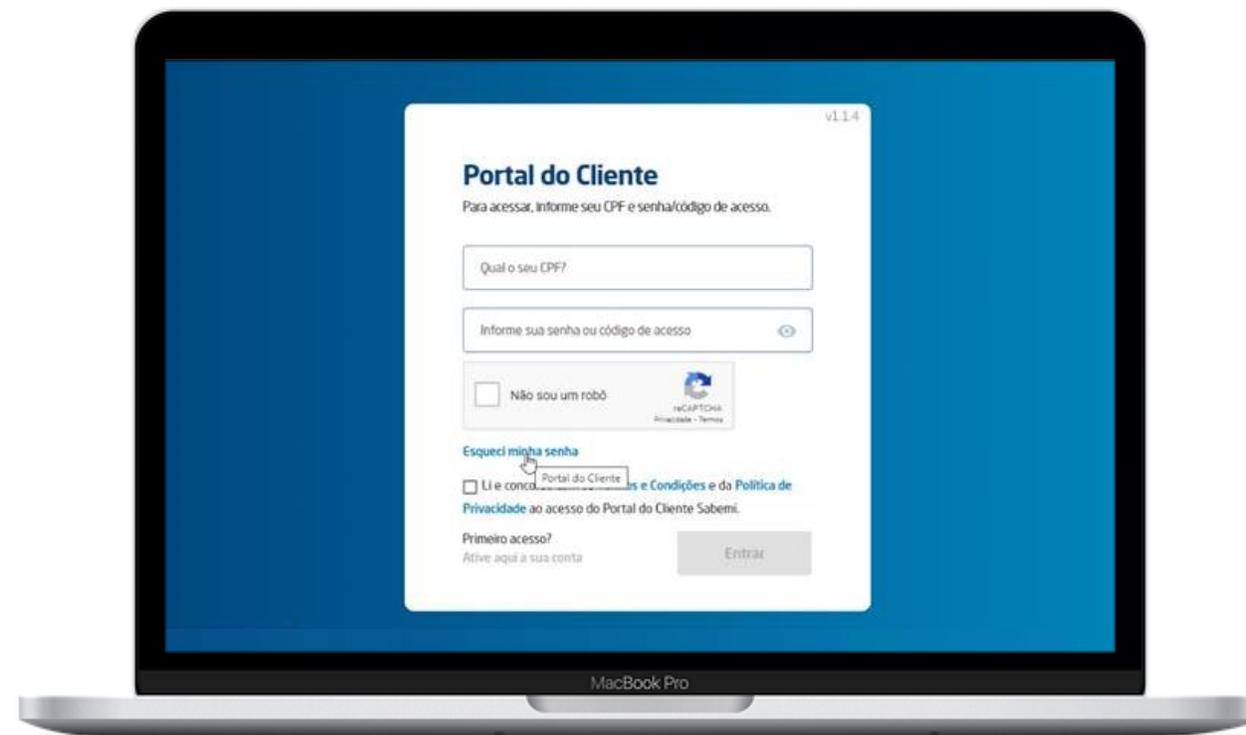


Recuperar senha



Recuperando o acesso

Caso tenha esquecido sua senha, basta acessar a tela de login e clicar em **Esqueci minha senha**.

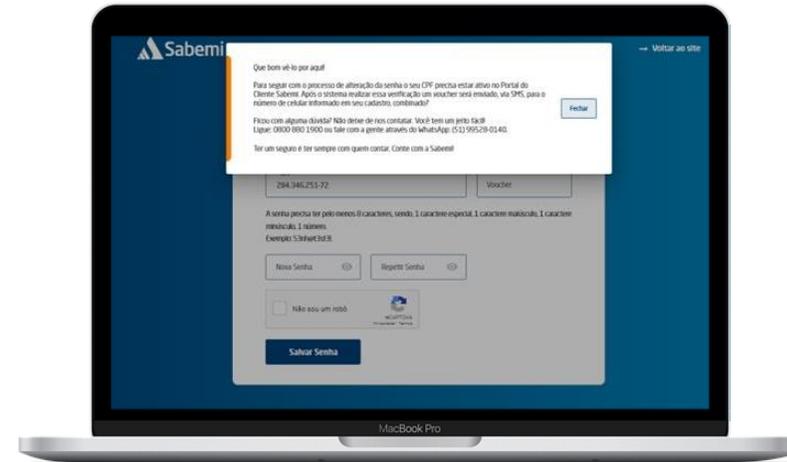
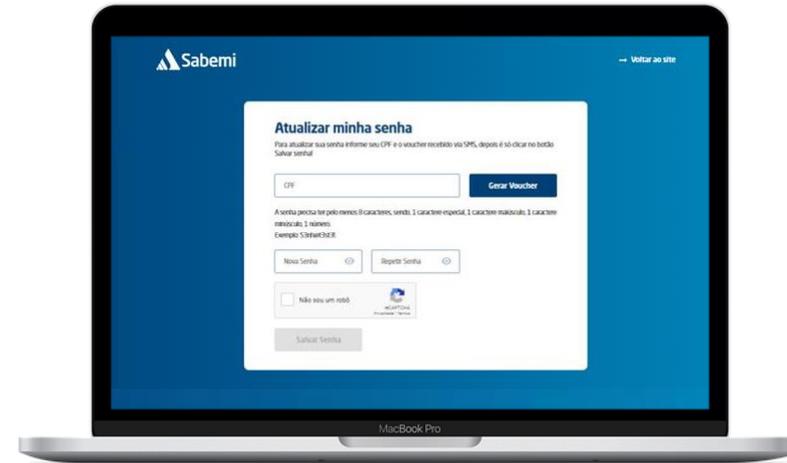




Na tela seguinte, o cliente insere seu CPF e cria uma nova senha, seguindo as orientações sugeridas.

Após, clica-se em **Gerar Voucher**.

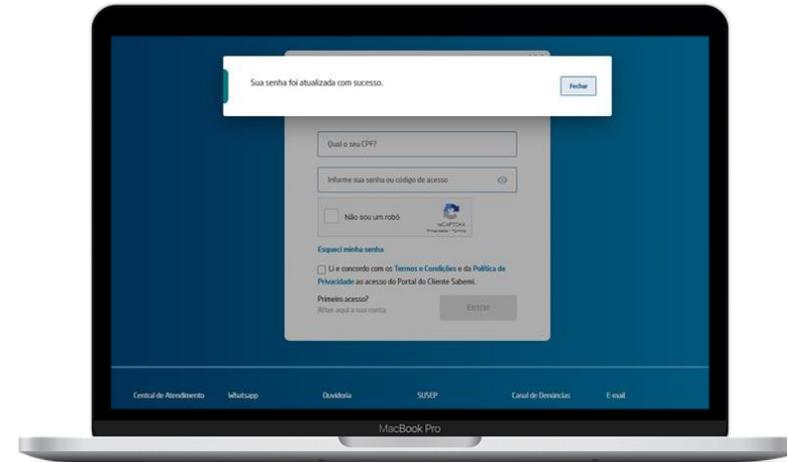
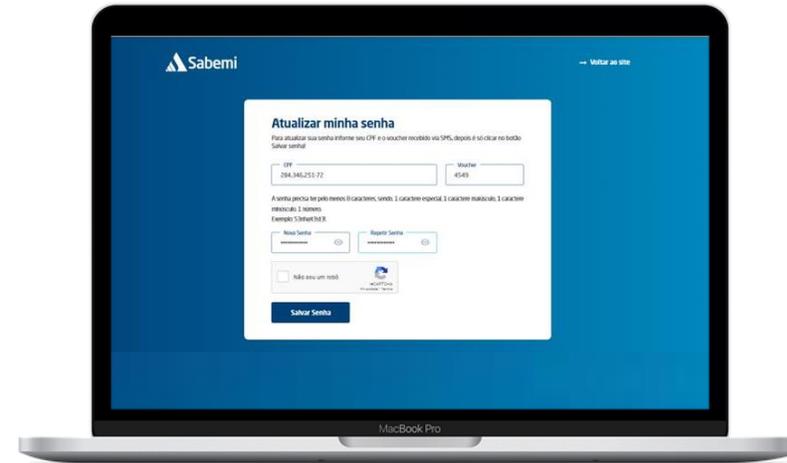
Na sequência, fechar banner e inserir voucher recebido pelo SMS.





Após, clica-se em criar senha, confirmar e após **Salvar Senha**.

Aparecerá a mensagem de sucesso na atualização.



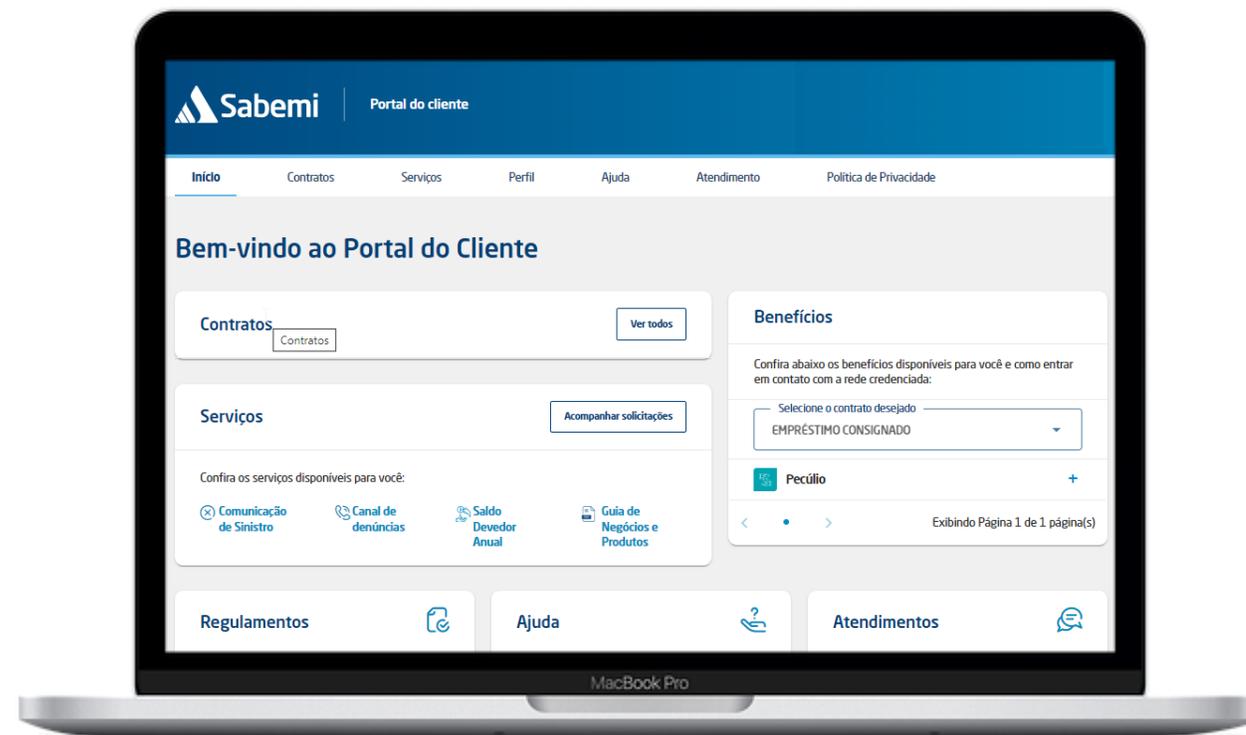
Navegação



Home/Menu

Na área logada, o cliente encontrará todas as opções que disponibilizamos para ele. Poderá ver contratos, benefícios, serviços, solicitar ajuda e conferir os nossos canais de atendimento.

Vamos conhecer as funcionalidades do Portal do Cliente?



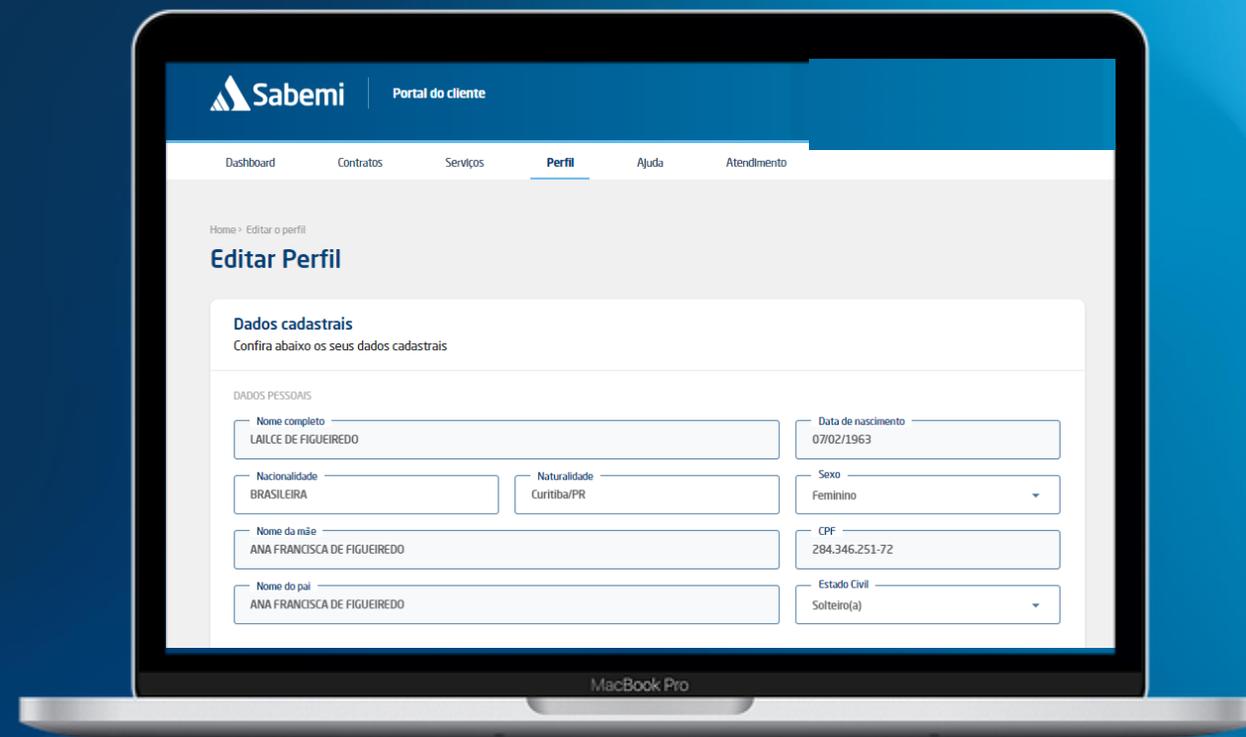
Funcionalidades



Perfil

Na tela **Perfil**, o cliente conseguirá visualizar todas as suas informações: Dados pessoais, Endereço e Informações de contato. É através dessa tela que o cliente poderá atualizar os dados, caso preciso.

Algumas dessas informações não poderão ser alteradas (irão vir desabilitadas no formulário). Após o cliente conferir as informações e alterar o que por preciso, ele poderá atualizar.

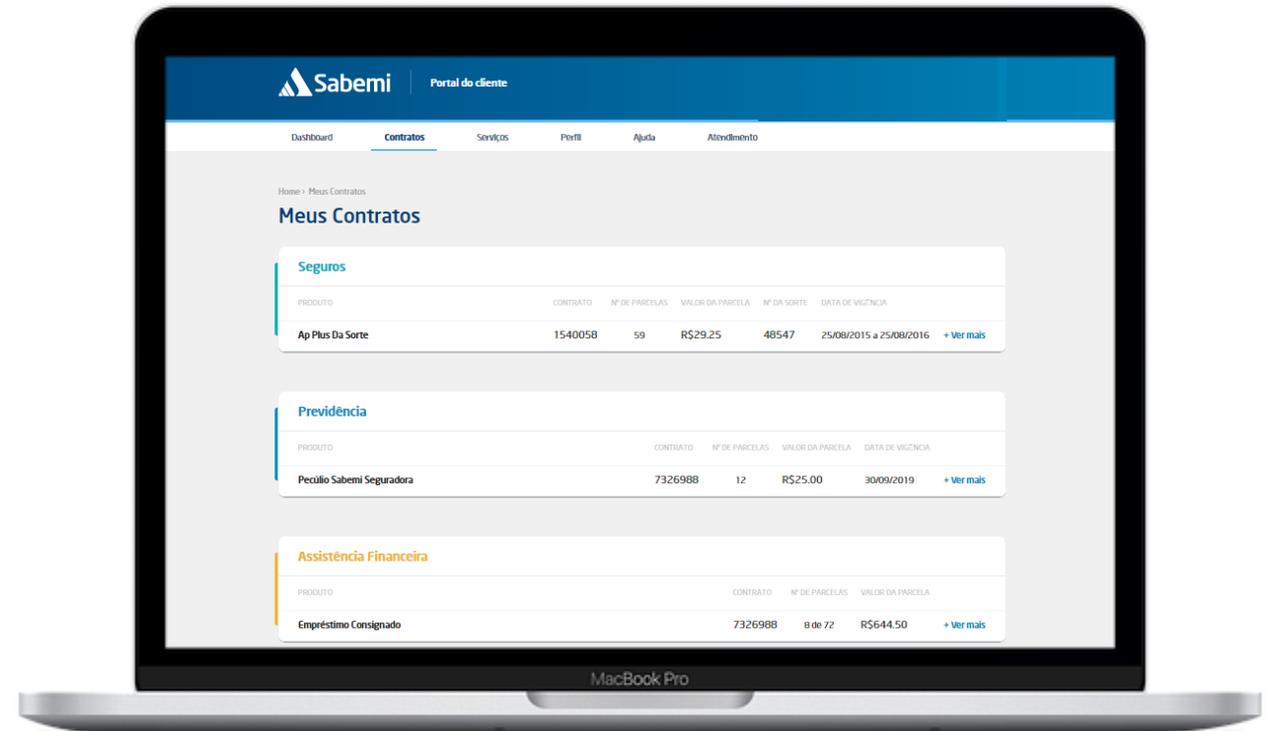


Funcionalidades



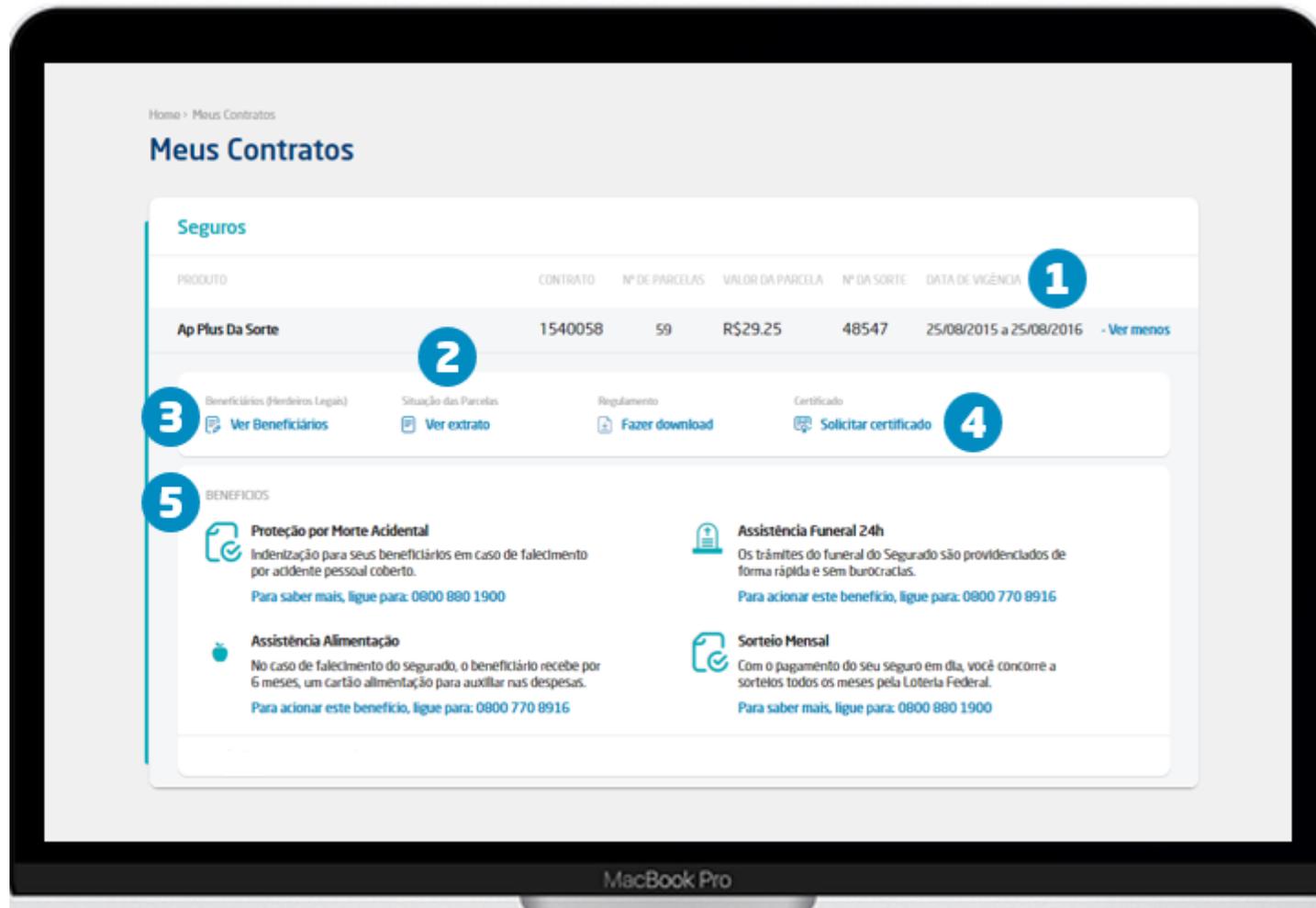
Contratos

A tela **Contrato** é dividida em Seguros, Previdência e Assistência Financeira. De acordo com as contratações do cliente, cada área mostrará um resumo sobre os contratos e um botão de “**Ver mais**” - este botão abre diversas opções para o cliente.



Ao clicar em [Ver mais](#), o cliente poderá visualizar:

- 1) Vigência da proposta
- 2) Visão Financeira
- 3) Beneficiários
- 4) Solicitar certificado
- 5) Benefícios
- 6) Download dos regulamentos de seguros e assistências



Home > Meus Contratos

Meus Contratos

Seguros

PRODUTO	CONTRATO	Nº DE PARCELAS	VALOR DA PARCELA	Nº DA SORTE	DATA DE VIGÊNCIA	1
Ap Plus Da Sorte	1540058	59	R\$29.25	48547	25/08/2015 a 25/08/2016	- Ver menos

3 Beneficiários (Herdeiros Legais) **2** Situação das Parcelas **4** Regulamento **4** Certificado

[Ver Beneficiários](#) [Ver extrato](#) [Fazer download](#) [Solicitar certificado](#)

5 BENEFÍCIOS

- Proteção por Morte Acidental**
Indenização para seus beneficiários em caso de falecimento por acidente pessoal coberto.
Para saber mais, ligue para: 0800 880 1900
- Assistência Alimentação**
No caso de falecimento do segurado, o beneficiário recebe por 6 meses, um cartão alimentação para auxiliar nas despesas.
Para acionar este benefício, ligue para: 0800 770 8916
- Assistência Funeral 24h**
Os trâmites do funeral do Segurado são providenciados de forma rápida e sem burocracias.
Para acionar este benefício, ligue para: 0800 770 8916
- Sorteio Mensal**
Com o pagamento do seu seguro em dia, você concorre a sorteios todos os meses pela Loteria Federal.
Para saber mais, ligue para: 0800 880 1900

MacBook Pro





Visão Financeira

PERÍODO	Nº DE PARCELAS	VALOR DA PARCELA	DATA VENCIMENTO	DATA PAGAMENTO	SITUAÇÃO
08/2020	Parcela 59	R\$29,25	01/08/2020	-	A vencer
07/2020	Parcela 58	R\$29,25	01/07/2020	-	A vencer
06/2020	Parcela 57	R\$29,25	01/06/2020	-	A vencer
05/2020	Parcela 56	R\$29,25	01/05/2020	-	Cobrança
04/2020	Parcela 55	R\$29,25	01/04/2020	-	Cobrança

Beneficiários

Beneficiários - Contrato 1540058
 Adicione beneficiários ao seu plano

* A indicação nominal prevalece sobre o vínculo
 ** A soma dos percentuais deverá ser sempre igual a 100%
 No caso de falecimento do beneficiário antes do segurado, a sua cota parte será revertida a favor dos demais beneficiários indicados, respeitada a proporcionalidade de cada um, de forma a preservar a manifestação de vontade do segurado.
 *** Para consultar os dados de Beneficiários que você possui, [entre em contato com a Sabemi.](#)

Adicione outro beneficiário

Nome completo do beneficiário CPF

Grau de parentesco Percentual de indenização

Ex.: 33%

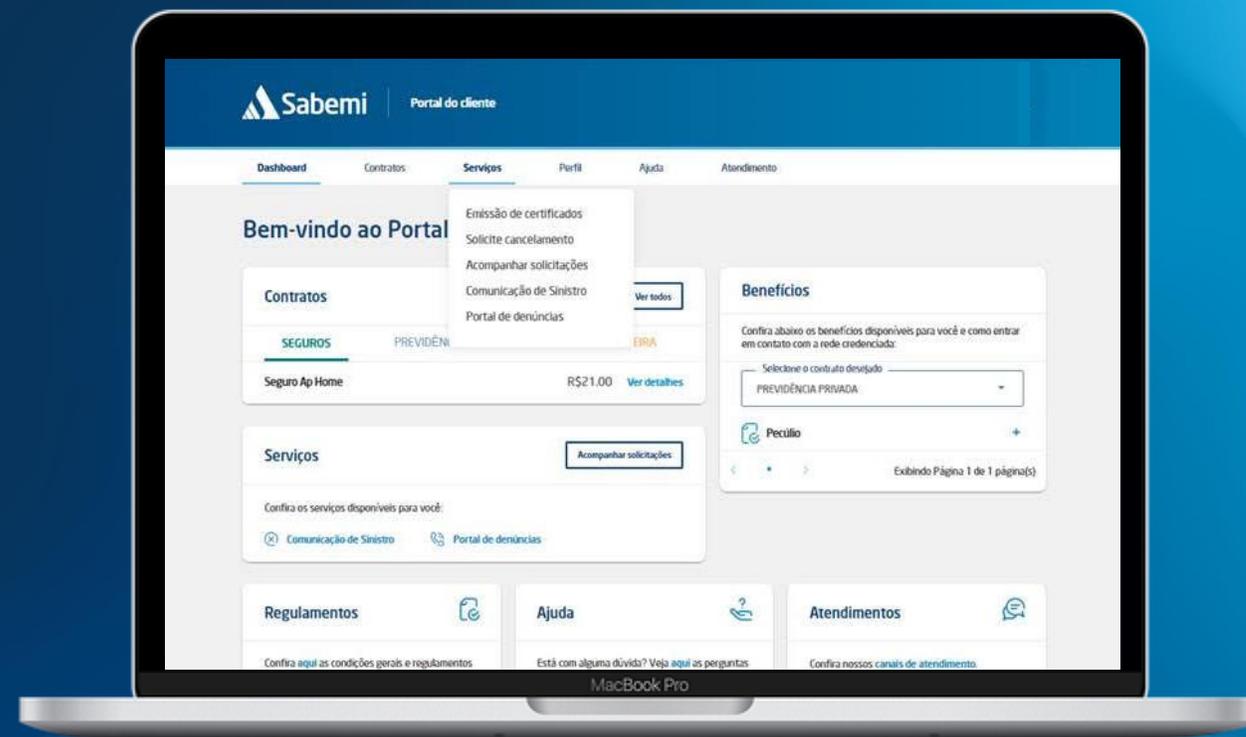


Funcionalidades



Serviços

Na aba serviços, uma lista suspensa disponibiliza as seguintes funcionalidades para o cliente: Emissão de Certificados, Solicite Cancelamento, Acompanhar Solicitações e Comunicação de Sinistro



Funcionalidades

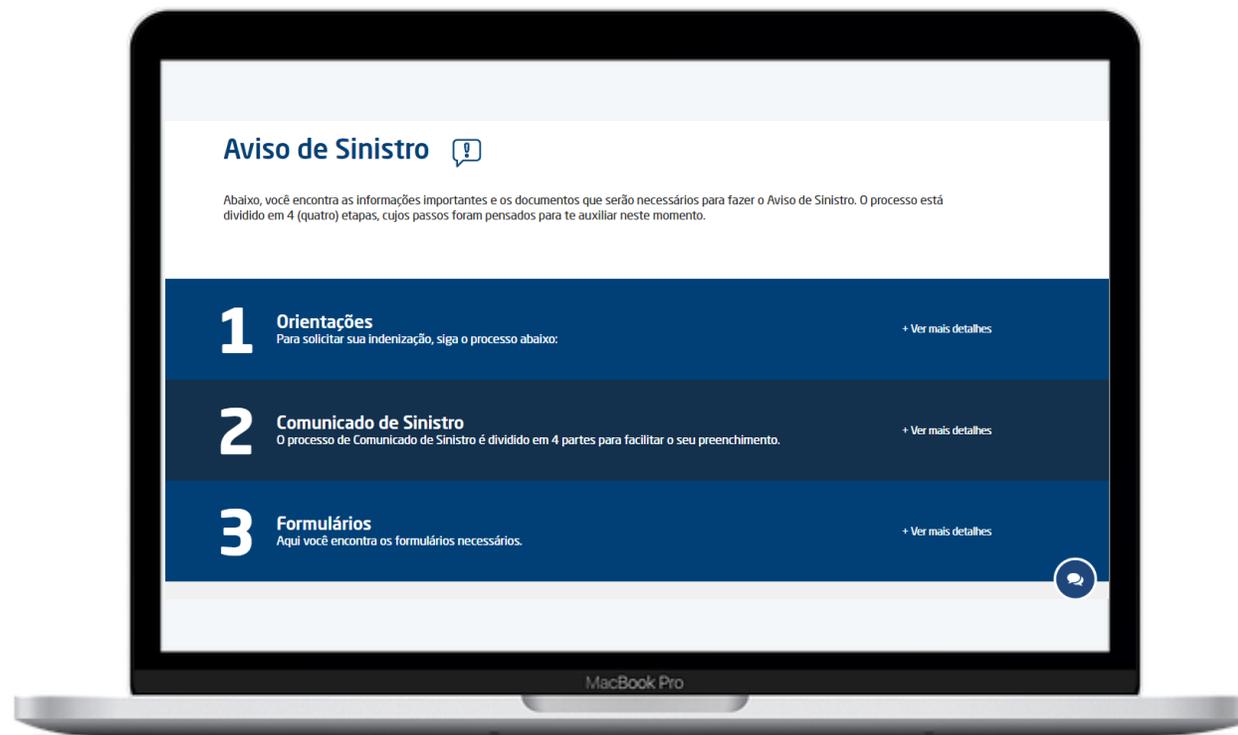


Comunicado de Sinistro

Alerta para confirmar na apólice/certificado se risco ocorrido está coberto pela seguradora.



Orientações para comunicado de Sinistro

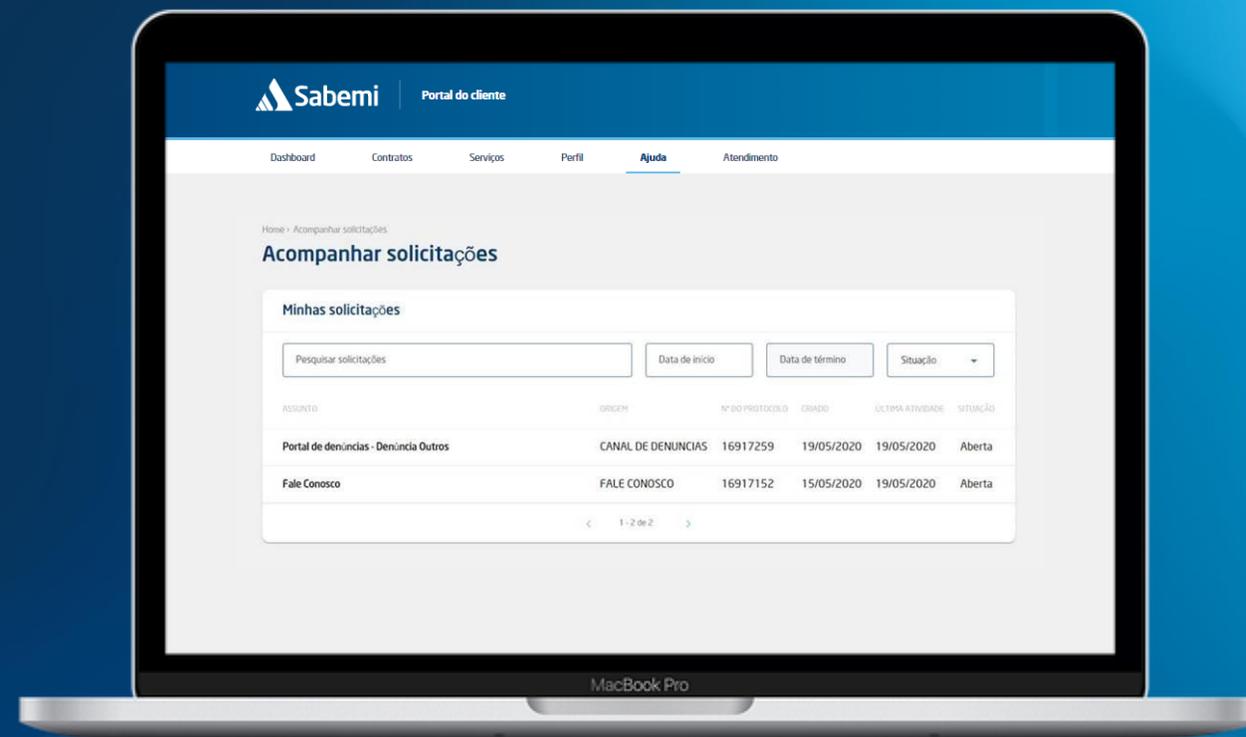


Funcionalidades



Protocolo de atendimento

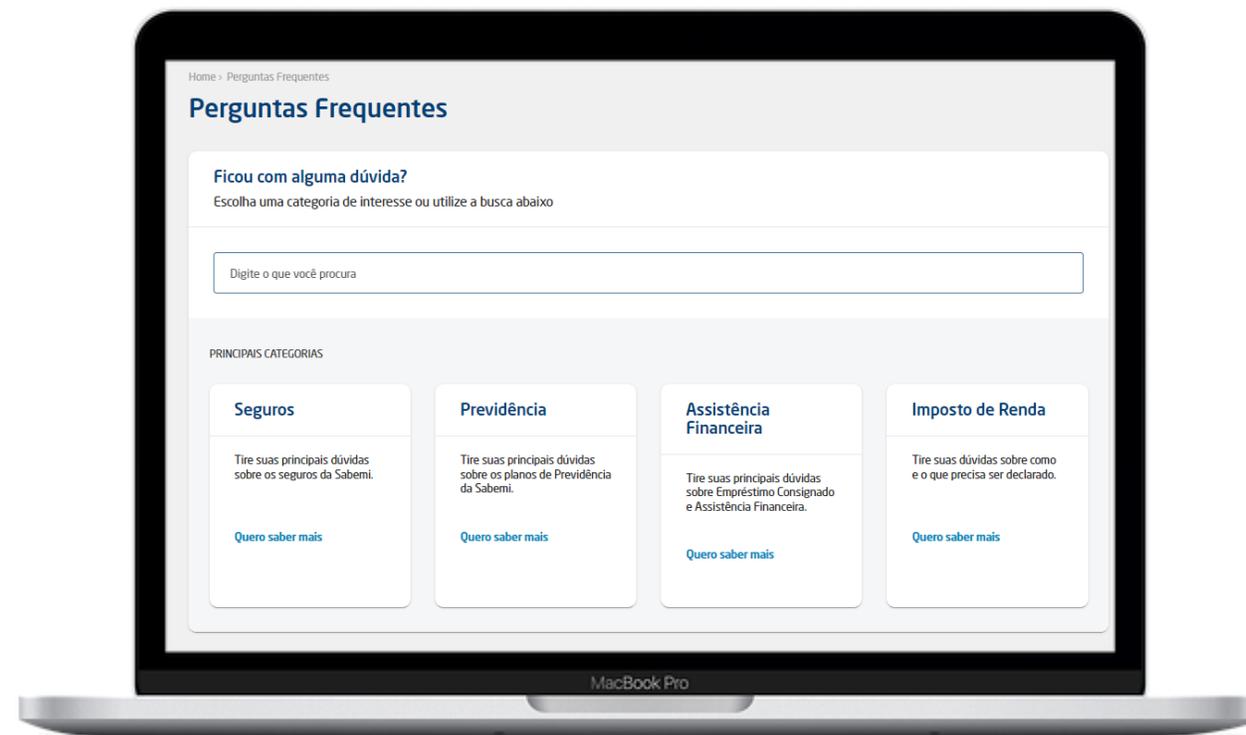
O cliente poderá visualizar um grid com protocolos de atendimento contendo as seguintes informações: Assunto, Origem, Nº do protocolo, data de criação e situação. Existe também um filtro com campo de pesquisa, data de início/término e situação que facilitar a navegação do cliente.



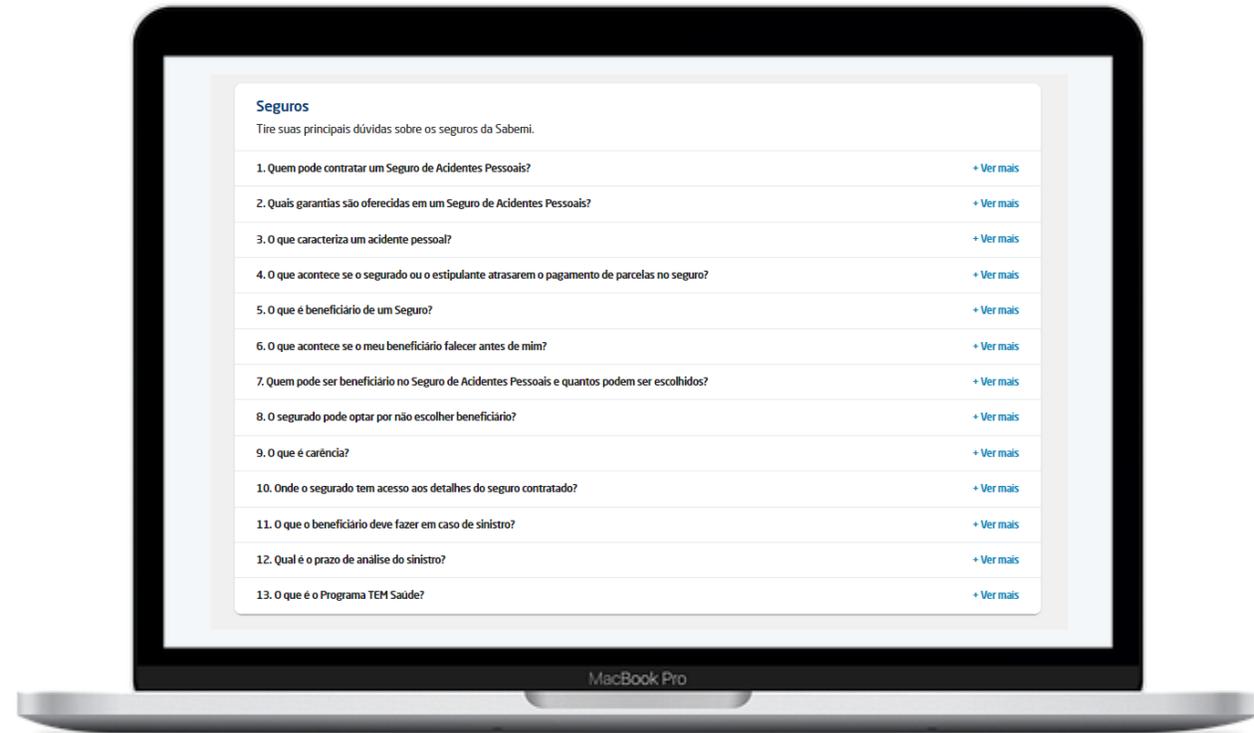
Funcionalidades

Perguntas frequentes

Na área, o cliente visualizará uma listagem de perguntas frequentes. Além disso, disponibilizaremos um campo para busca rápida e quatro áreas com as principais categorias de dúvidas.



Exemplo de perguntas frequentes

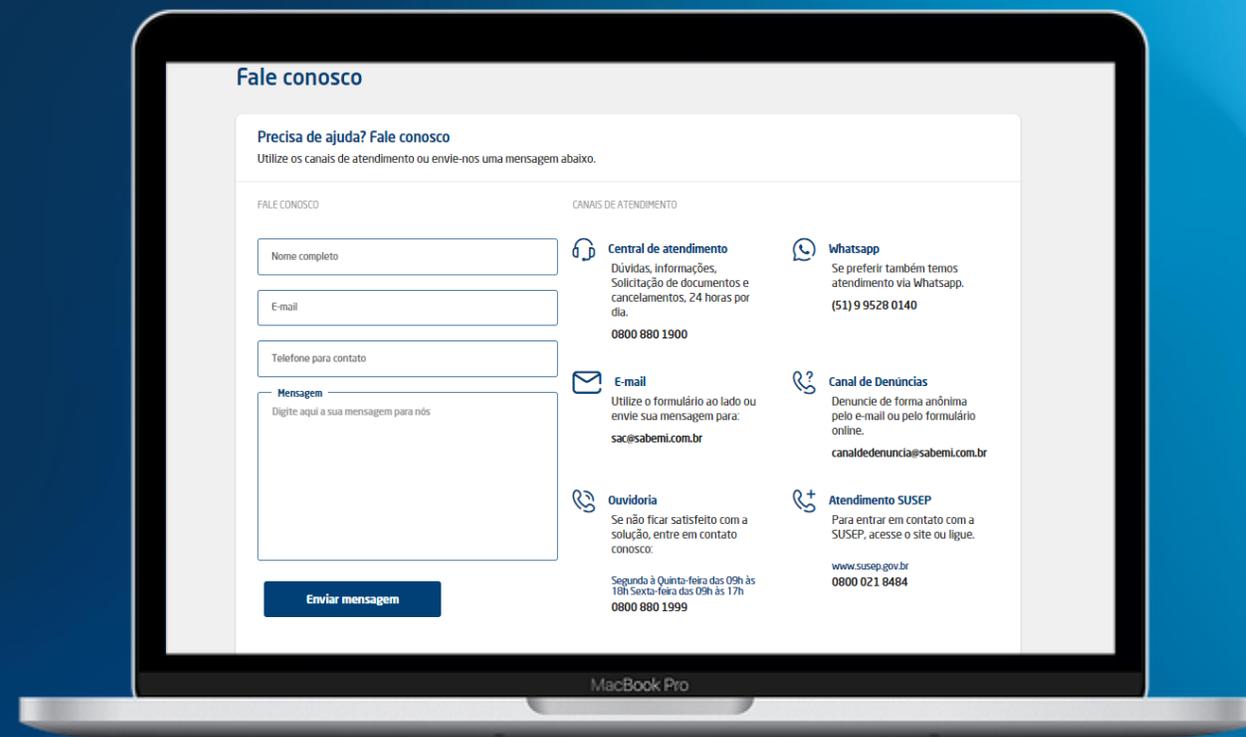


Funcionalidades



Fale conosco

A tela do Fale Conosco conterà informações de contato do SAC Sabemi. Formulário com quatro campos, nome, e-mail, telefone e mensagem que será enviado para o e-mail sac@sabemi.com.br.





Portal do Cliente

Assinado por:

Jaqueline Testolin
A6189E152BDC494...

Jaqueline Miranda Testolin dos Santos
Gerente de Produtos de Seguros e Inovação

Porto Alegre, 14 de outubro de 2024.



Obrigado!

Planejamento Estratégico e Processos

