

## Termo de Uso e de **Privacidade** **Site/ Portal do Cliente e Redes Sociais**

A Sabemi Seguradora S/A, inscrita no CNPJ 87.163.234/0001-38, com sede na Rua Sete de Setembro, nº 515, Bairro Centro Histórico, Porto Alegre/RS, única e exclusiva proprietária dos domínios que utilizam a plataforma Portal do Cliente, estabelece o presente instrumento, denominado Termo de Uso de Site/ Portal do Cliente e Redes Sociais, bem como com suas afiliadas (assim entendidas sociedades controladas, controladoras ou sob controle comum, direta ou indiretamente), partes relacionadas, titulares, representantes, licenciados, licenciadores e cessionários ("Sabemi").

### **1. Sobre a Sabemi**

A Sabemi oferece uma plataforma online, disponível por meio de site e aplicativo, que permite a usuários pessoas físicas que tenham se cadastrado na plataforma Portal do Cliente a contratar os serviços de Assistência Financeira e de Seguros.

### **2. Objeto**

O presente Termo de Uso e de Privacidade tem por objeto disciplinar os termos e condições que regerão o acesso e o uso da plataforma Portal do Cliente pelos Usuários.

### **3. Condições Gerais de Uso**

O Usuário declara e garante estar ciente e expressamente concordar que:

- a) A plataforma Portal do Cliente está sujeita a ajustes, alterações e atualizações destinadas a sanar eventuais falhas e incorreções operacionais, melhorar a sua confiabilidade, integridade e qualidade, bem como aprimorar, renovar e adaptar as suas funcionalidades sem aviso prévio;
- b) Ao aceitar este Termo de Uso e Privacidade, o usuário autoriza que os seus dados pessoais e cadastrais, bem como as informações referentes ao uso da plataforma Portal do Cliente sejam utilizados pela Sabemi;
- c) Ao aceitar este Termo de Uso, o Usuário autoriza que a Sabemi o envie e-mails, malas diretas, publicidade, bem como quaisquer outros tipos de divulgação das empresas que fazem parte do Grupo Sabemi.

### **4. Obrigações e Responsabilidades do Usuário**

O Usuário declara e se responsabiliza pela veracidade de todos os dados por ele fornecidos ao Site/ou aplicativo, no momento de seu Cadastro e em qualquer

atualização posterior, ficando responsável, portanto, pela sua exatidão e autenticidade.

Responsabilidades do Usuário: O Usuário é o único responsável por manter os seus dados atualizados para a devida utilização do Site/ou aplicativo. O usuário pode solicitar a revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus e a qualquer tempo. Para tanto, basta entrar em contato por meio de um dos nossos canais de atendimento. Ao terminar sua relação com a SABEMI, caso o usuário deseje excluir seus dados, deve se lembrar que há obrigações legais que exigem a guarda de certas informações por determinados períodos.

## 5. Política de Privacidade da Sabemi

Nossa Política de Privacidade destina-se a informar quais dados coletamos, porque coletamos e como o usuário pode gerenciar essas informações.

Os dados pessoais coletados pela Sabemi tem por finalidade atender obrigações legais, celebração de contrato, bem como, interações e melhoria no uso dos produtos e serviços, fornecimento de suporte incluindo o compartilhamento de dados com terceiros quando necessário, para fins de comunicações promocionais, ofertas relevantes, pesquisas, personalização de produtos e serviços para proporcionar aos usuários uma experiência mais consistente e personalizada e também para finalidades legítimas.

Coletamos informações quando os serviços disponibilizados pela Sabemi no seu dispositivo entra em contato com nossos servidores ou quando se verifica atualizações automáticas conectando com nossos serviços e também para: (i) interagir diretamente com os usuários; (ii) envio de notificações em caso de atividades suspeitas de fraudes.

Usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações, incluindo cookies, navegadores, caches de dados de aplicativos, banco de dados e registro de servidor. Além disso, as informações coletadas para viabilizar a operação dos produtos, bem como, melhorar nossos serviços para garantir que funcionem conforme esperado e aprimorando cada vez mais nossos recursos tecnológicos e para desenvolvimento de outros produtos.

Utilizamos as informações para melhorar a segurança e confiabilidade dos nossos serviços tais como: detectar, prevenir e responder a fraudes, abusos, riscos de segurança, problemas técnicos que possam prejudicar a Sabemi, os Usuários ou o público.

Compartilhamos informações pessoais somente nos seguintes casos: (i) para processamento externo com empresas do grupo ou empresas confiáveis para medidas de segurança no suporte ao usuário; (ii) motivos legais.

Em caso de dúvidas, entrar em contato em: [www.sabemi.com.br](http://www.sabemi.com.br) ou pelo SAC: 0800 880 1900 - Ouvidoria: 0800 880 1999.